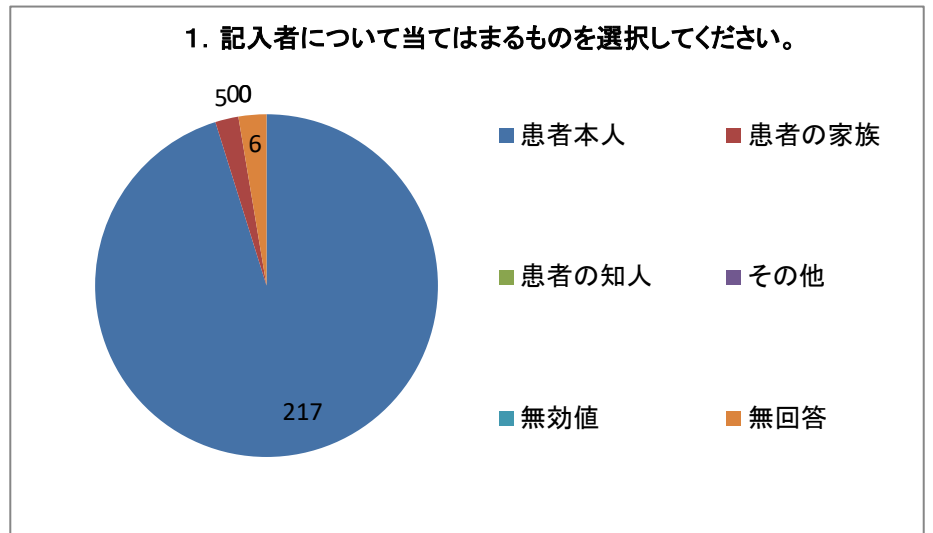


1. 記入者について当てはまるものを選択してください。

選択肢	回答数	
患者本人	217	95.18%
患者の家族	5	2.19%
患者の知人	0	0.00%
その他	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	2.63%
合計	228	100.00%

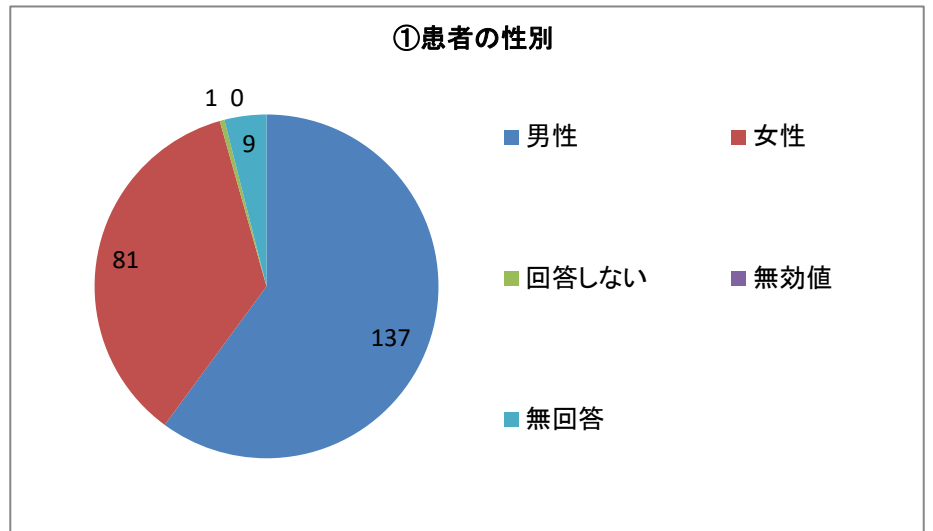
単一回答



①患者の性別

選択肢	回答数	
男性	137	60.09%
女性	81	35.53%
回答しない	1	0.44%
無効値	0	0.00%
無回答	9	3.95%
合計	228	100.00%

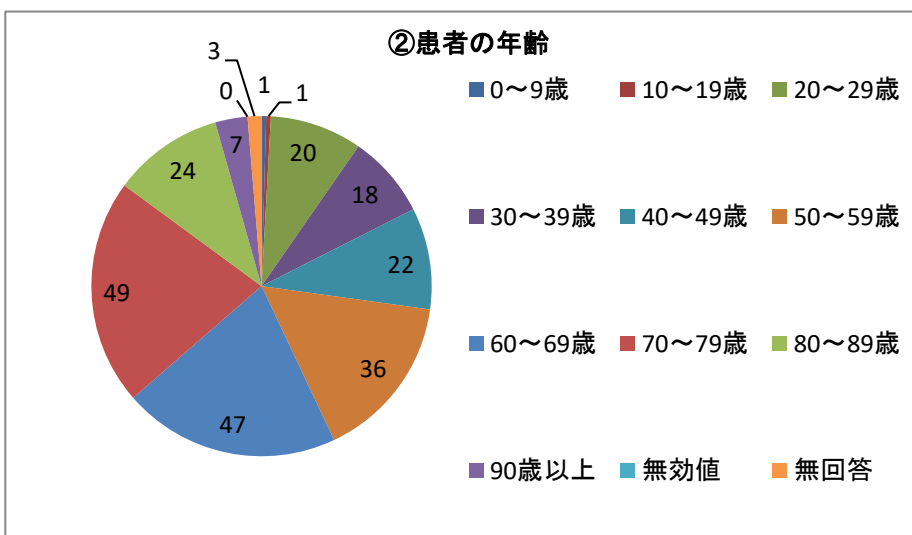
単一回答



②患者の年齢

選択肢	回答数	
0～9歳	1	0.44%
10～19歳	1	0.44%
20～29歳	20	8.77%
30～39歳	18	7.89%
40～49歳	22	9.65%
50～59歳	36	15.79%
60～69歳	47	20.61%
70～79歳	49	21.49%
80～89歳	24	10.53%
90歳以上	7	3.07%
無効値	0	0.00%
無回答	3	1.32%
合計	228	100.00%

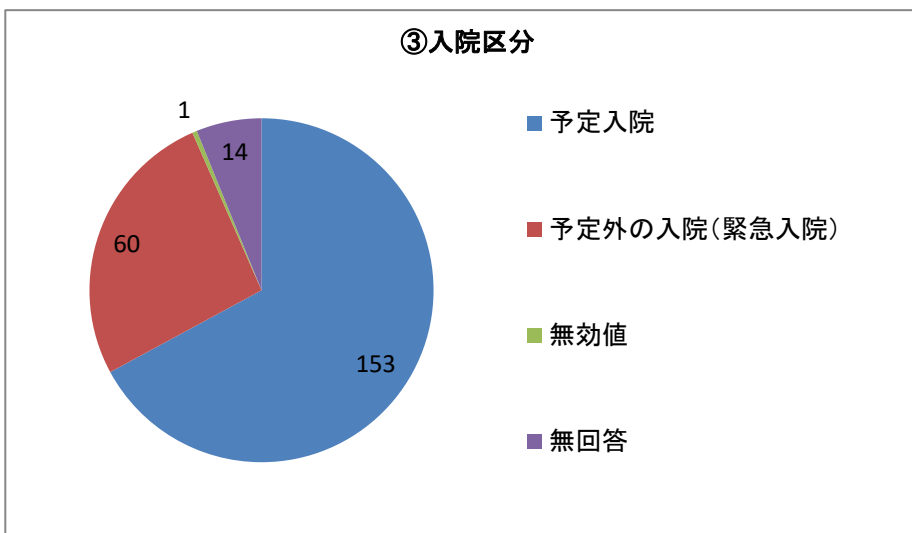
単一回答



③入院区分

選択肢	回答数	
予定入院	153	67.11%
予定外の入院 (緊急入院)	60	26.32%
無効値	1	0.44%
無回答	14	6.14%
合計	228	100.00%

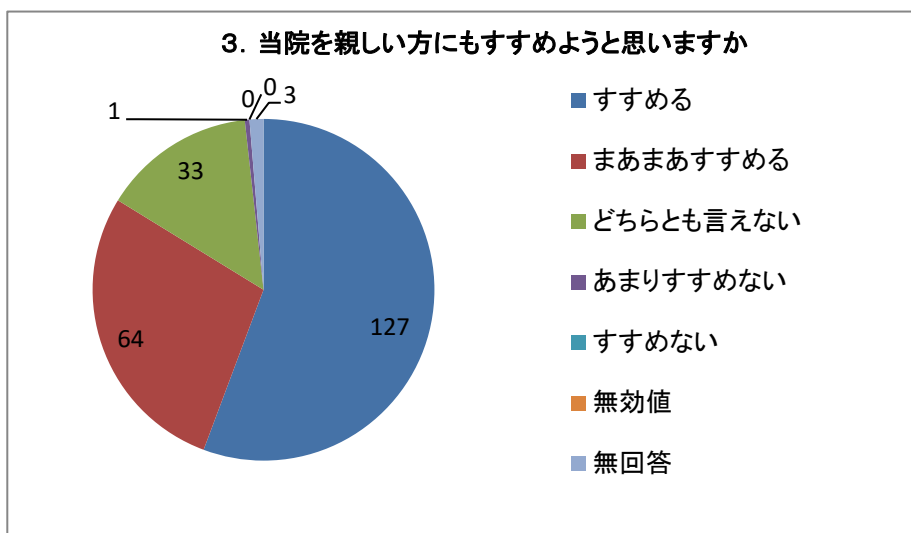
単一回答



3. 当院を親しい方にもすすめようと思いますか

選択肢	回答数	割合
すすめる	127	55.70%
まあまあすすめる	64	28.07%
どちらとも言えない	33	14.47%
あまりすすめない	1	0.44%
すすめない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	1.32%
合計	228	100.00%

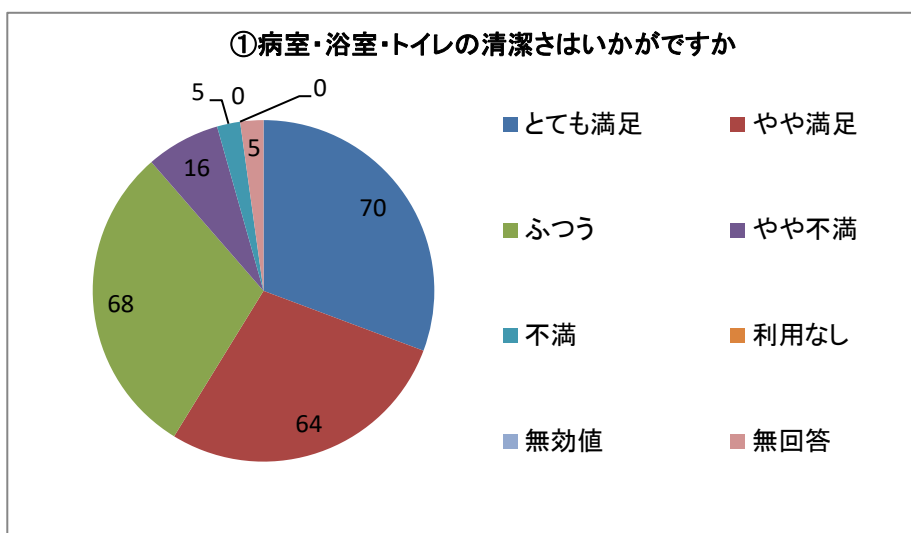
単一回答



①病室・浴室・トイレの清潔さはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	70	30.70%
やや満足	64	28.07%
ふつう	68	29.82%
やや不満	16	7.02%
不満	5	2.19%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	5	2.19%
合計	228	100.00%

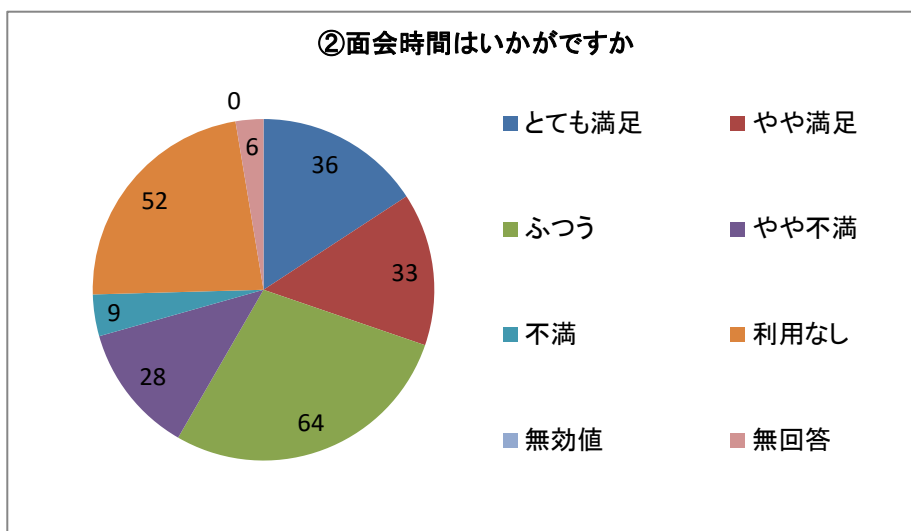
単一回答



②面会時間はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	36	15.79%
やや満足	33	14.47%
ふつう	64	28.07%
やや不満	28	12.28%
不満	9	3.95%
利用なし	52	22.81%
無効値	0	0.00%
無回答	6	2.63%
合計	228	100.00%

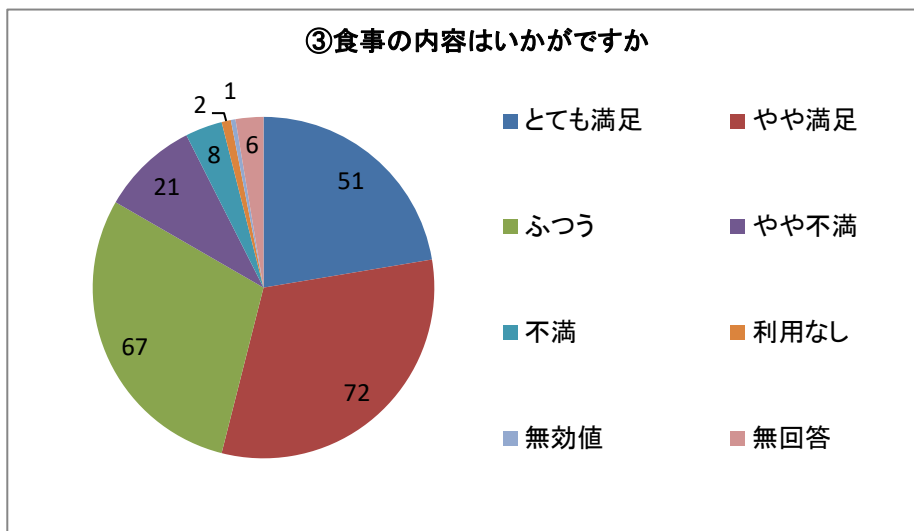
単一回答



③食事の内容はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	51	22.37%
やや満足	72	31.58%
ふつう	67	29.39%
やや不満	21	9.21%
不満	8	3.51%
利用なし	2	0.88%
無効値	1	0.44%
無回答	6	2.63%
合計	228	100.00%

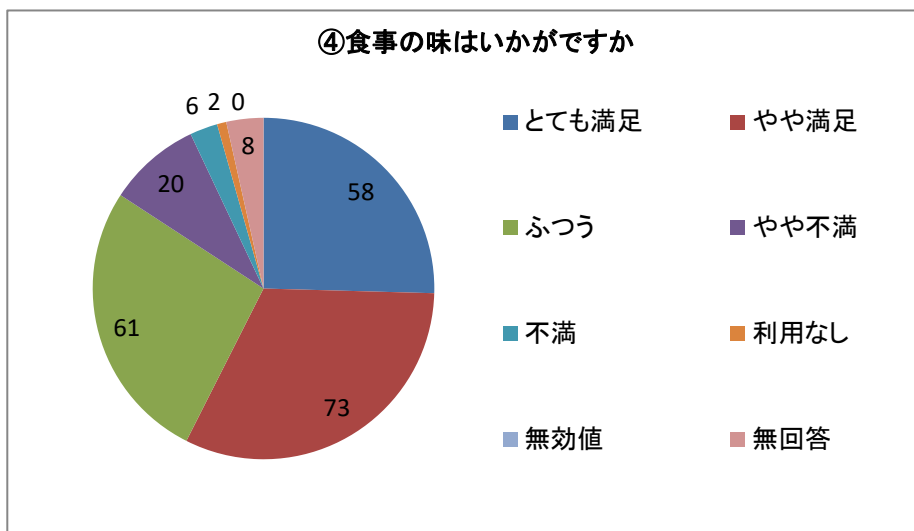
単一回答



④食事の味はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	58	25.44%
やや満足	73	32.02%
ふつう	61	26.75%
やや不満	20	8.77%
不満	6	2.63%
利用なし	2	0.88%
無効値	0	0.00%
無回答	8	3.51%
合計	228	100.00%

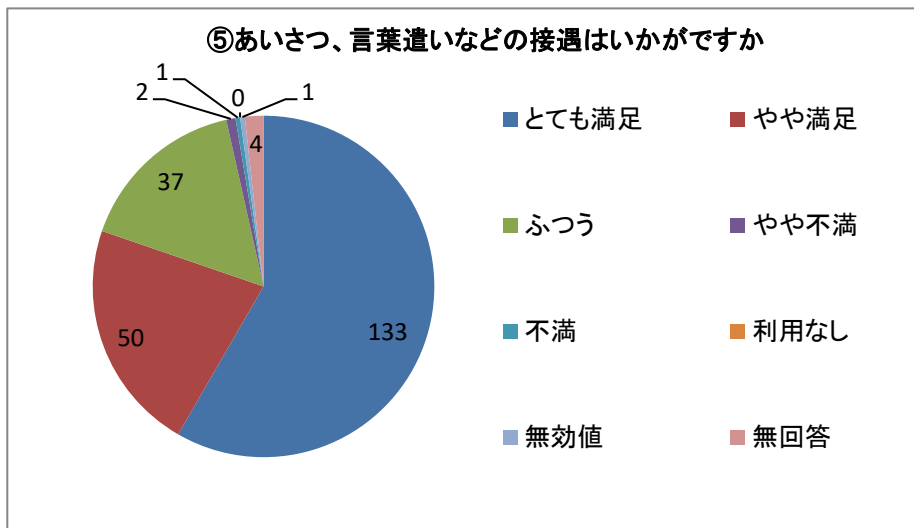
単一回答



⑤あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	133	58.33%
やや満足	50	21.93%
ふつう	37	16.23%
やや不満	2	0.88%
不満	1	0.44%
利用なし	0	0.00%
無効値	1	0.44%
無回答	4	1.75%
合計	228	100.00%

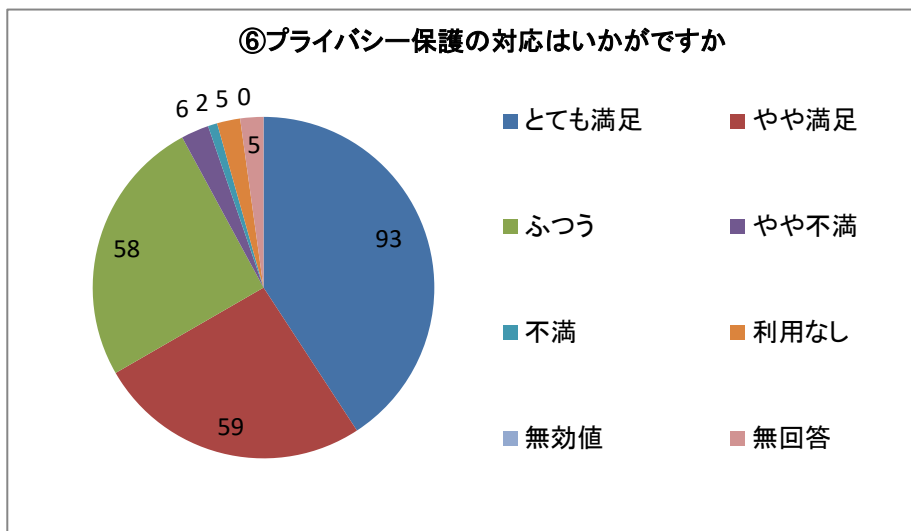
単一回答



⑥プライバシー保護の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	93	40.79%
やや満足	59	25.88%
ふつう	58	25.44%
やや不満	6	2.63%
不満	2	0.88%
利用なし	5	2.19%
無効値	0	0.00%
無回答	5	2.19%
合計	228	100.00%

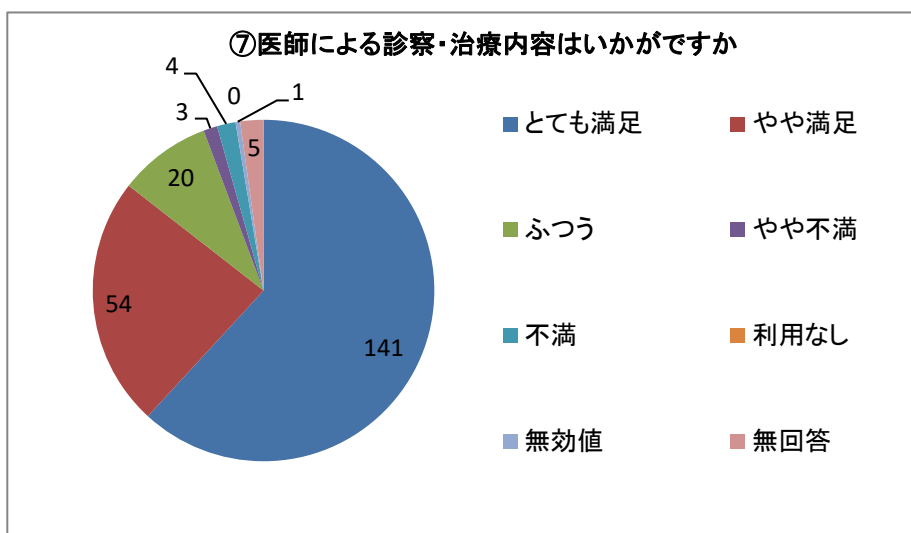
単一回答



⑦医師による診察・治療内容はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	141	61.84%
やや満足	54	23.68%
ふつう	20	8.77%
やや不満	3	1.32%
不満	4	1.75%
利用なし	0	0.00%
無効値	1	0.44%
無回答	5	2.19%
合計	228	100.00%

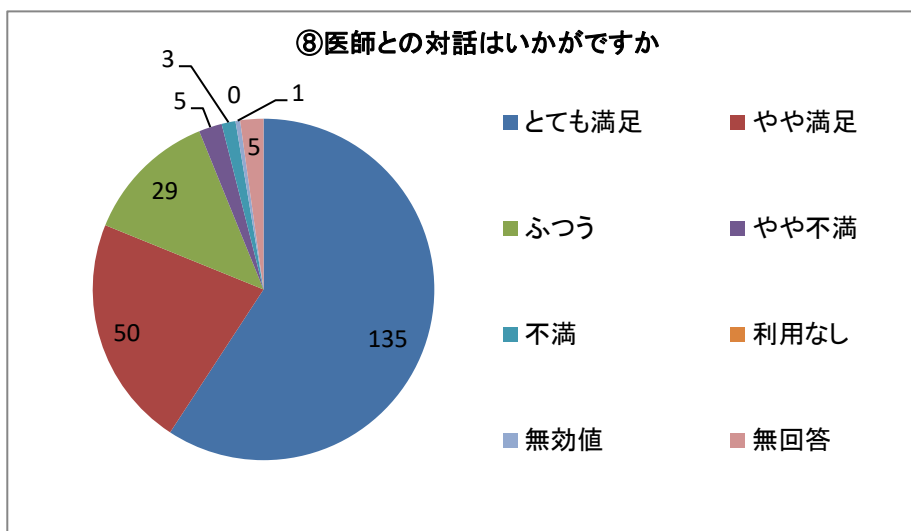
単一回答



⑧医師との対話はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	135	59.21%
やや満足	50	21.93%
ふつう	29	12.72%
やや不満	5	2.19%
不満	3	1.32%
利用なし	0	0.00%
無効値	1	0.44%
無回答	5	2.19%
合計	228	100.00%

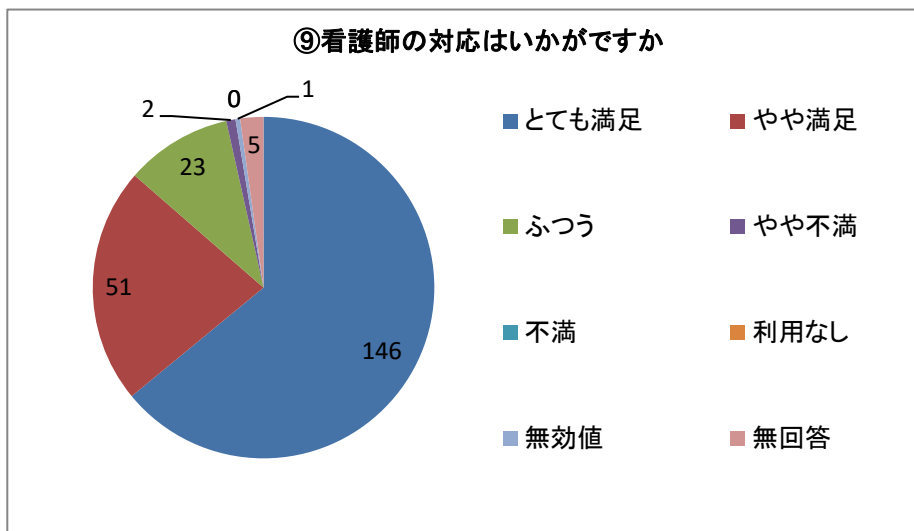
単一回答



⑨看護師の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	146	64.04%
やや満足	51	22.37%
ふつう	23	10.09%
やや不満	2	0.88%
不満	0	0.00%
利用なし	0	0.00%
無効値	1	0.44%
無回答	5	2.19%
合計	228	100.00%

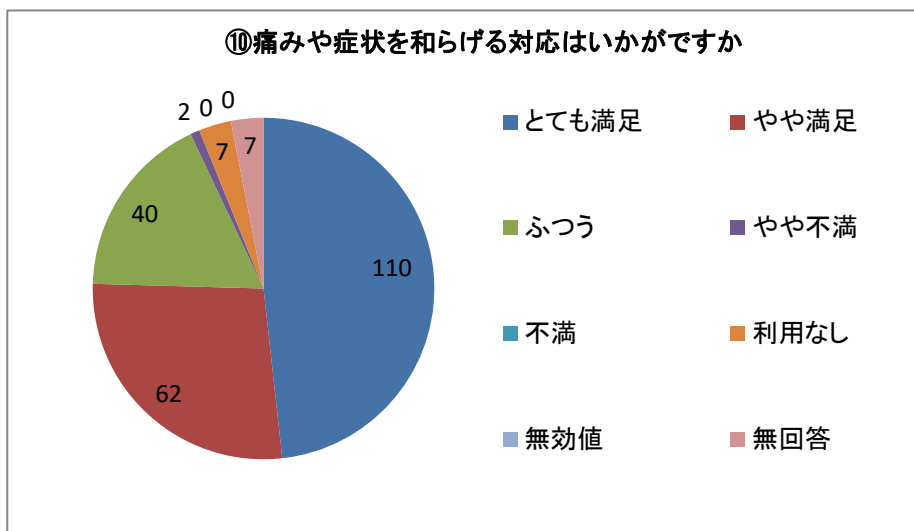
単一回答



⑩痛みや症状を和らげる対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	110	48.25%
やや満足	62	27.19%
ふつう	40	17.54%
やや不満	2	0.88%
不満	0	0.00%
利用なし	7	3.07%
無効値	0	0.00%
無回答	7	3.07%
合計	228	100.00%

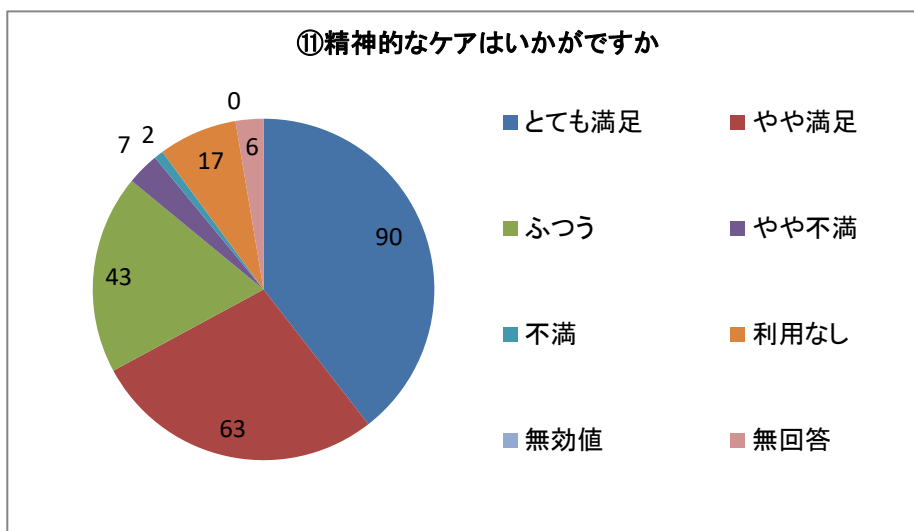
単一回答



⑪精神的なケアはいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	90	39.47%
やや満足	63	27.63%
ふつう	43	18.86%
やや不満	7	3.07%
不満	2	0.88%
利用なし	17	7.46%
無効値	0	0.00%
無回答	6	2.63%
合計	228	100.00%

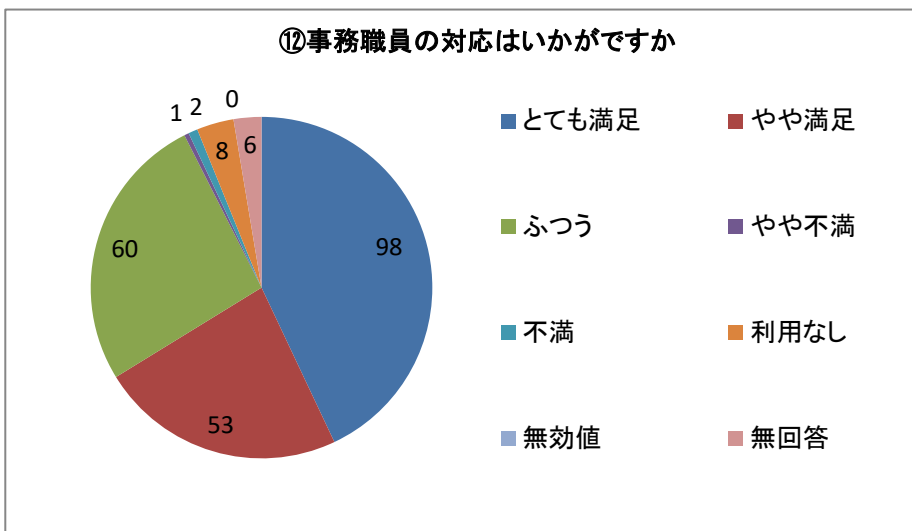
単一回答



⑫事務職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	98	42.98%
やや満足	53	23.25%
ふつう	60	26.32%
やや不満	1	0.44%
不満	2	0.88%
利用なし	8	3.51%
無効値	0	0.00%
無回答	6	2.63%
合計	228	100.00%

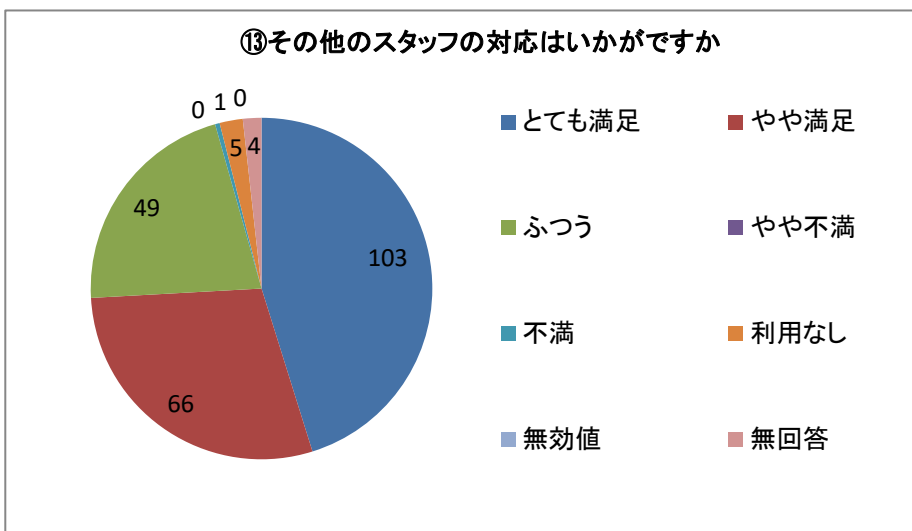
単一回答



⑬その他のスタッフの対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	103	45.18%
やや満足	66	28.95%
ふつう	49	21.49%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.44%
利用なし	5	2.19%
無効値	0	0.00%
無回答	4	1.75%
合計	228	100.00%

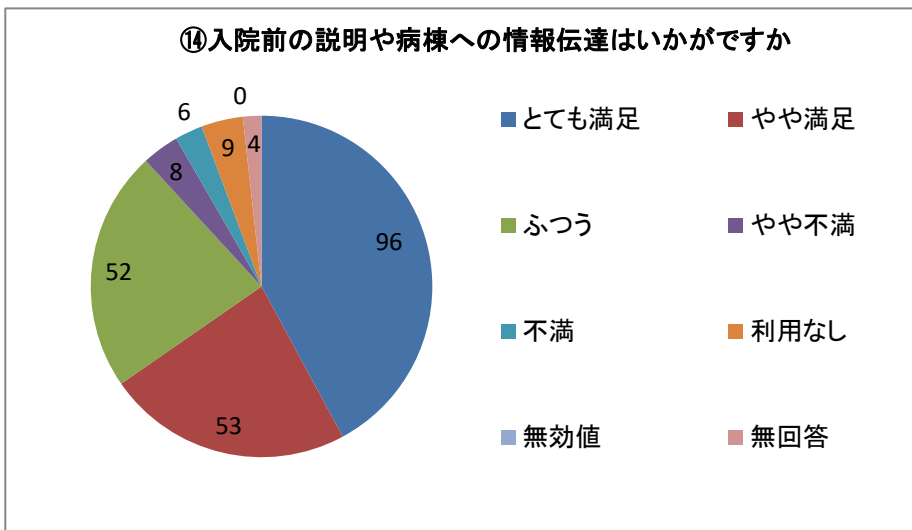
単一回答



⑭入院前の説明や病棟への情報伝達はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	96	42.11%
やや満足	53	23.25%
ふつう	52	22.81%
やや不満	8	3.51%
不満	6	2.63%
利用なし	9	3.95%
無効値	0	0.00%
無回答	4	1.75%
合計	228	100.00%

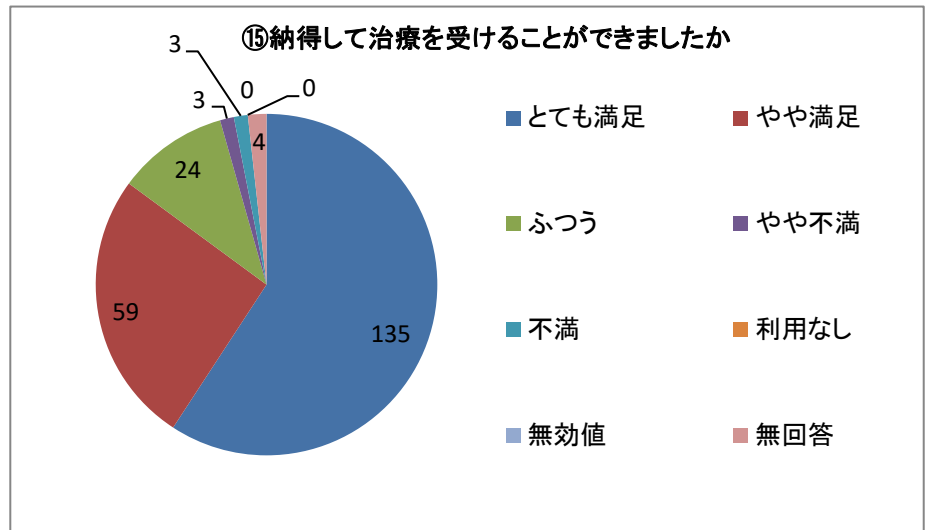
単一回答



⑮納得して治療を受けることができましたか

選択肢	回答数	
とても満足	135	59.21%
やや満足	59	25.88%
ふつう	24	10.53%
やや不満	3	1.32%
不満	3	1.32%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	4	1.75%
合計	228	100.00%

単一回答



⑯退院後の療養にむけての説明はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	106	46.49%
やや満足	53	23.25%
ふつう	45	19.74%
やや不満	5	2.19%
不満	2	0.88%
利用なし	8	3.51%
無効値	0	0.00%
無回答	9	3.95%
合計	228	100.00%

単一回答

