

地域連携に関するアンケート調査結果

東京山手メディカルセンター医療連携室

大変お世話になっております。
2025年4月に、当院との地域連携に関するアンケート調査を実施致しました。
先生方にはお忙しい中ご協力をいただきまして大変ありがとうございます。
集計結果を取りまとめましたので、ご報告申し上げます。

アンケート調査表発送件数 682件、うち98件のご回答をいただきました。(回収率14.4%)

1. 診療連携に関するご意見

- Q1：当院への紹介に当たっての満足状況
- Q2：当院へのご紹介が過去1年間なかった病院・クリニックの理由について
- Q3：当院以外の連携の強い他院の印象について
- Q4：当院の患者受け入れ体制における要改善項目について

2. コミュニケーションと情報共有

- Q5：当院の医療連携室との情報共有の満足度について
- Q6：当院の医療情報共有におけるツールについて
- Q7：今後取り入れるべきツールがあればお知らせください。

3. 診療体制と医療の質

- Q8：当院の診療の質について特に高く評価する診療科はどこですか？
- Q9：当院の診療の質を更に向上させるための改善点をお知らせください。
- Q10：緊急入院時における改善点をお知らせください。

4. 総合評価と今後の改善点

- Q11：当院の医療連携への満足度について
- Q12：当院への認識・評価について
- Q13：当院への希望される取組みについて
- Q14：当院の今後の改善すべき点について
- Q15：貴院名をお知らせください

上記の通り、大きな項目としては4項目、質問自体は15項目についてお伺い致しました。
結果の詳細については、別紙をご参照ください。
主な内容については以下の通りです。

1. 診療連携に関するご意見

当院に対しての非常に満足並びに満足を示した回答の平均値は72.1%と高い値をしました。
これは概ね連携病院としての船体対象とした等であることを示唆するものと考えます。
過去1年間にご紹介がなかった病院様に関しては、物理的な距離感での判断と考えられるデータも確認しております。
連携の対象としての必要条件については、病院への「距離」と患者の希望や受診歴並びに診療実績がその判断基準となりうると思われます。
「HPや広報誌」「待ち時間」「建物・施設の新しさ・充実度」はあまり高評価基準では無いようです。
患者の受け入れ体制で改善すべき点として指摘されたのは「救急紹介をお断りしたこと」となっており、今後の運用に向けて検討すべき課題かとも思われます。
また、時間外の紹介や、放射線科治療再開については、今後の課題の一つとして認識したいと考えます。

2. コミュニケーションと情報共有

情報共有状況とそのツールについての質問に関しては、満足頂いている結果を得ていますが、各科並びに医師同士のホットラインの設置について要望があったことは特記すべきことかとも思われます。

3. 診療体制と医療の質

上記に対しての連携先からの評価はご提示した表ならびにグラフに示されるものです。
 また、診療の質を上げるために必要なのは実績を上げて示すことであると明示されています。
 緊急入院へのご指摘も今後各科で検討すべき内容であろうかと思われます。

4. 総合評価と今後の改善

当院への医療連携への満足度は80%を超えて十分に高く、病院機能としての評価も
 「専門的診療」+「救急対応」+「急性期の入院治療」77.3%の評価と双方とも高い評価を得ています。
 更なる病院機能の向上に向けてご指摘事項を精査して対応を検討していく必要があると考えます。

