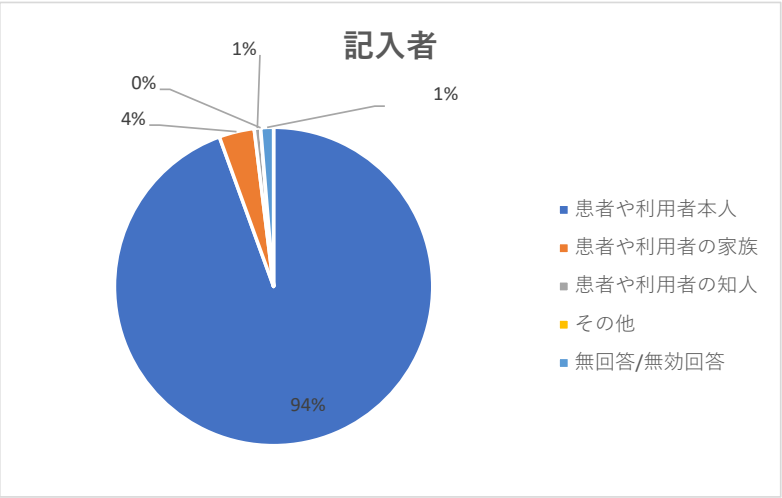


■ グラフデータ

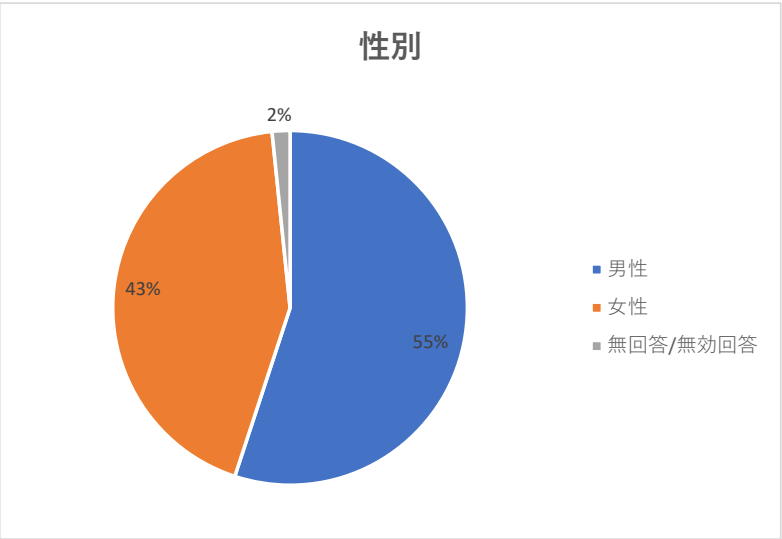
記入者

患者や利用者本人	290
患者や利用者の家族	11
患者や利用者の知人	2
その他	0
無回答/無効回答	4
合計	307



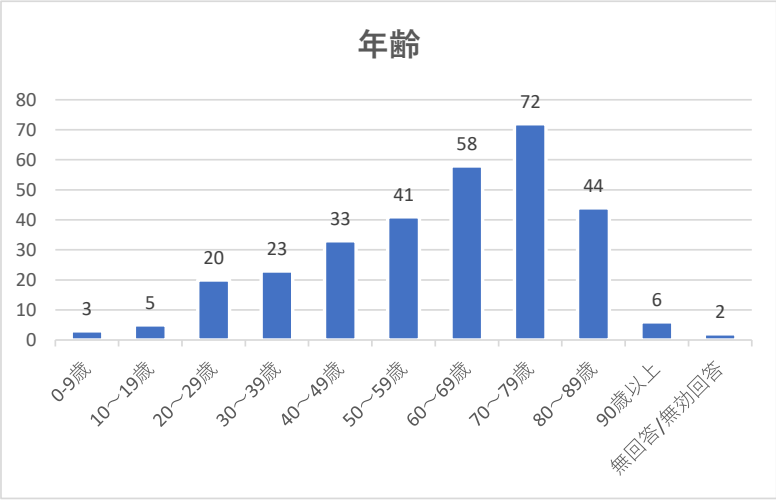
性別

男性	169
女性	133
無回答/無効回答	5
合計	307



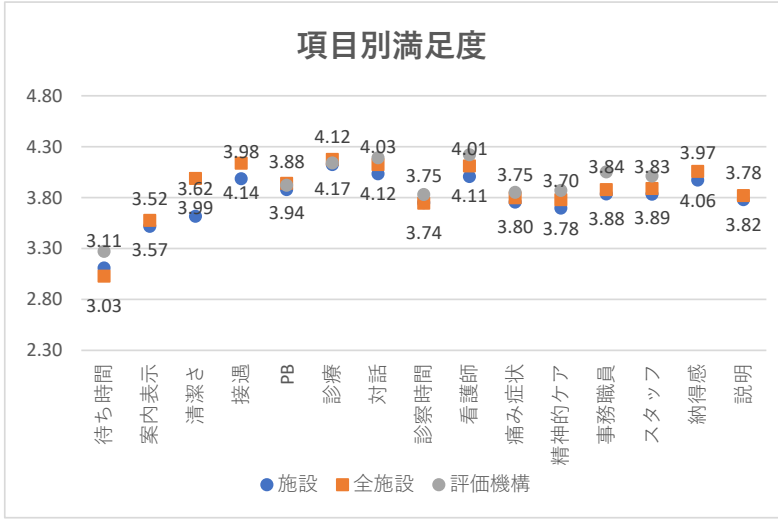
年齢

0-9歳	3
10～19歳	5
20～29歳	20
30～39歳	23
40～49歳	33
50～59歳	41
60～69歳	58
70～79歳	72
80～89歳	44
90歳以上	6
無回答/無効回答	2
合計	307



項目別満足度

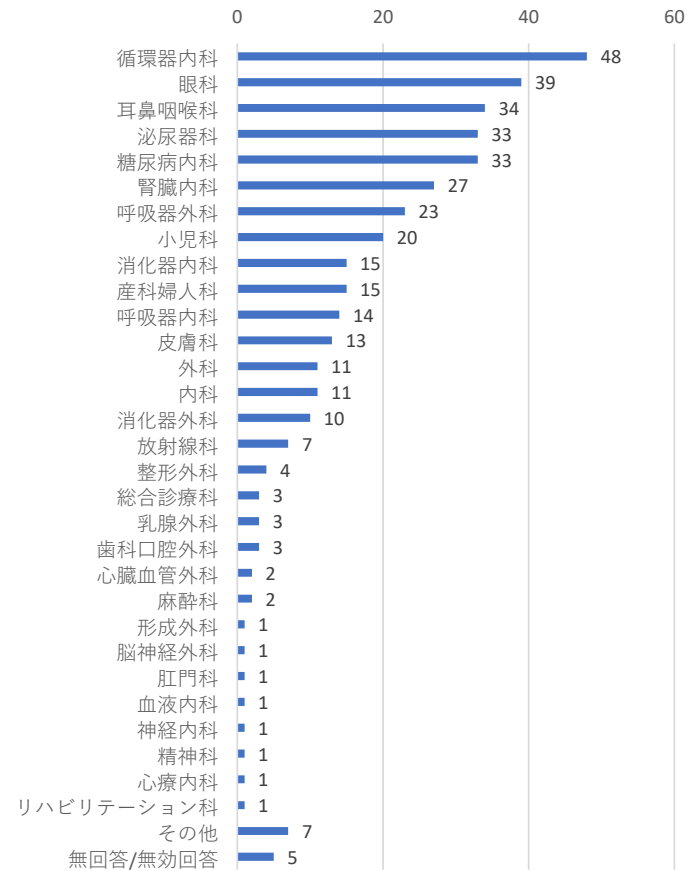
項目	施設	全施設	評価機構
待ち時間	3.11	3.03	3.27
案内表示	3.52	3.57	
清潔さ	3.62	3.99	
接遇	3.98	4.14	
PB	3.88	3.94	3.92
診療	4.12	4.17	4.14
対話	4.03	4.12	4.19
診察時間	3.75	3.74	3.83
看護師	4.01	4.11	4.22
痛み症状	3.75	3.8	3.85
精神的ケア	3.7	3.78	3.87
事務職員	3.84	3.88	4.05
スタッフ	3.83	3.89	4.01
納得感	3.97	4.06	
説明	3.78	3.82	



受診科

循環器内科	48
眼科	39
耳鼻咽喉科	34
泌尿器科	33
糖尿病内科	33
腎臓内科	27
呼吸器外科	23
小児科	20
消化器内科	15
産科婦人科	15
呼吸器内科	14
皮膚科	13
外科	11
内科	11
消化器外科	10
放射線科	7
整形外科	4
総合診療科	3
乳腺外科	3
歯科口腔外科	3
心臓血管外科	2
麻酔科	2
形成外科	1
脳神経外科	1
肛門科	1
血液内科	1
神経内科	1
精神科	1
心療内科	1
リハビリテーション科	1
その他	7
無回答/無効回答	5

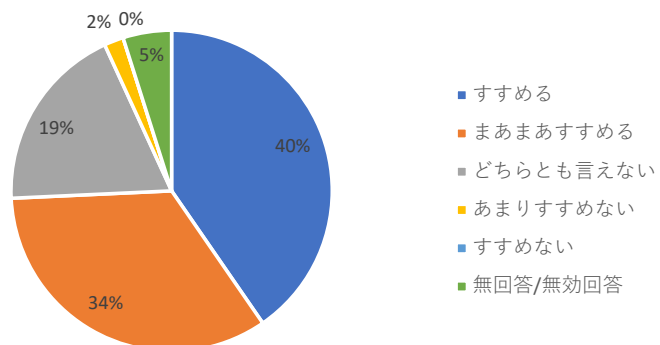
受診科



総合評価

選択肢	回答数
すすめる	124
まあまあすすめる	104
どちらとも言えない	58
あまりすすめない	6
すすめない	0
無回答/無効回答	15
合計	307

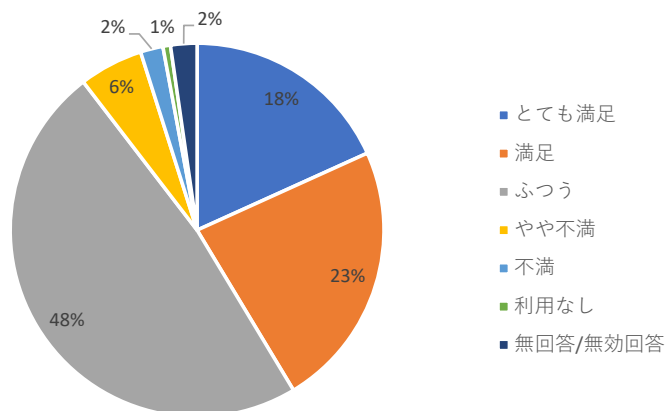
総合評価



案内表示

選択肢	回答数
とても満足	56
満足	71
ふつう	148
やや不満	17
不満	6
利用なし	2
無回答/無効回答	7
合計	307

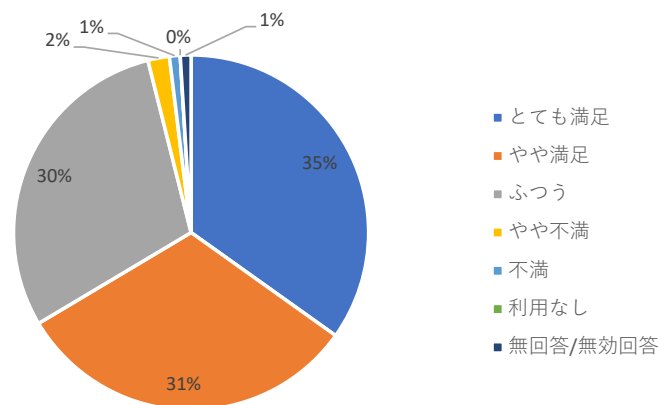
案内表示、掲示物のわかりやすさはいかがですか



接遇

選択肢	回答数
とても満足	107
やや満足	97
ふつう	91
やや不満	6
不満	3
利用なし	0
無回答/無効回答	3
合計	307

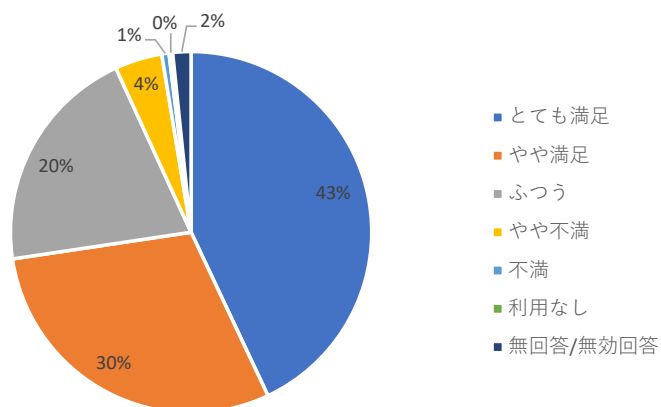
あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか



診療治療内容

選択肢	回答数
とても満足	132
やや満足	91
ふつう	63
やや不満	13
不満	2
利用なし	1
無回答/無効回答	5
合計	307

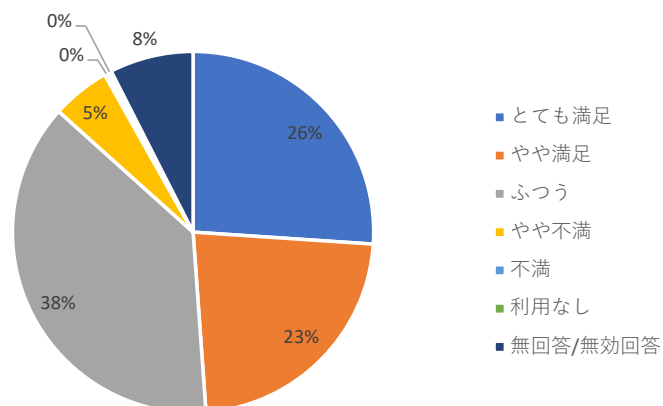
医師による診療治療内容はいかがですか



診察時間

選択肢	回答数
とても満足	80
やや満足	70
ふつう	116
やや不満	16
不満	1
利用なし	1
無回答/無効回答	23
合計	307

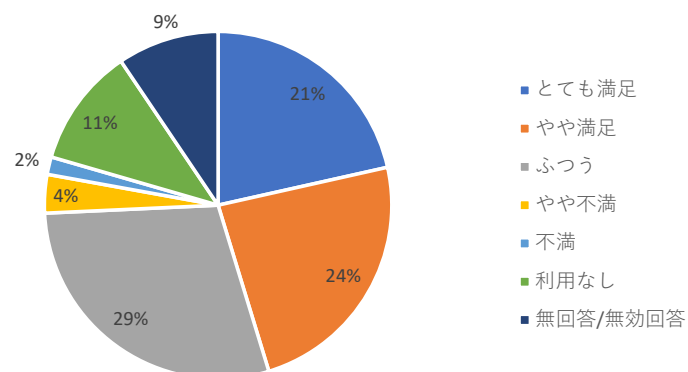
診察時間はいかがですか



痛みや症状への対応

選択肢	回答数
とても満足	66
やや満足	73
ふつう	89
やや不満	11
不満	5
利用なし	34
無回答/無効回答	29
合計	307

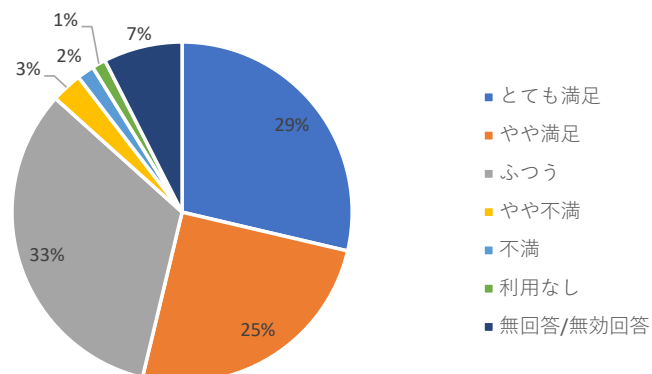
痛みや症状を和らげる対応はいかがですか



事務職員の対応

選択肢	回答数
とても満足	88
やや満足	77
ふつう	101
やや不満	9
不満	5
利用なし	4
無回答/無効回答	23
合計	307

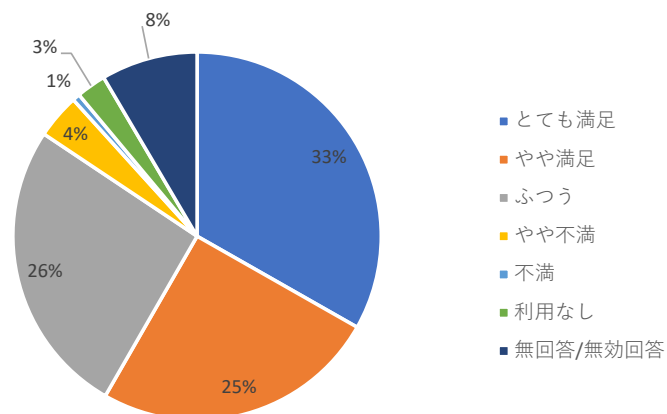
事務職員の対応はいかがですか



納得感

選択肢	回答数
とても満足	102
やや満足	77
ふつう	80
やや不満	12
不満	2
利用なし	8
無回答/無効回答	26
合計	307

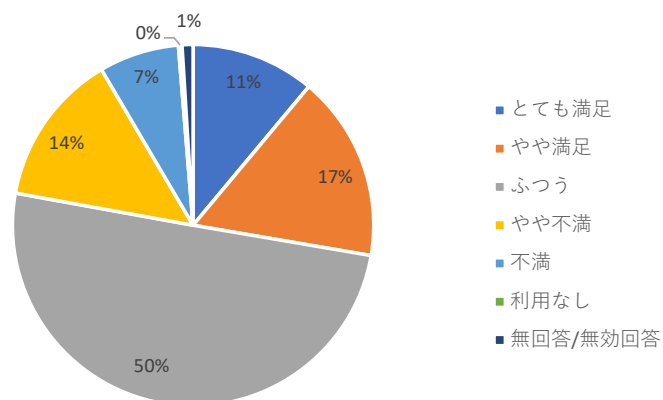
納得して治療を受けることができましたか



待ち時間

選択肢	回答数
とても満足	34
やや満足	51
ふつう	154
やや不満	42
不満	22
利用なし	1
無回答/無効回答	3
合計	307

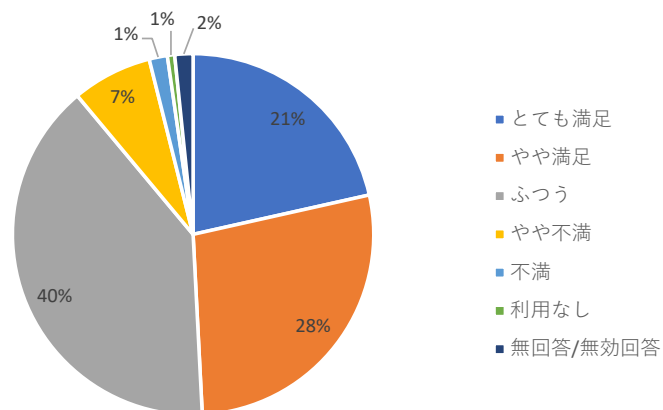
診察までの待ち時間はいかがですか



清潔さ

選択肢	回答数
とても満足	66
やや満足	85
ふつう	122
やや不満	22
不満	5
利用なし	2
無回答/無効回答	5
合計	307

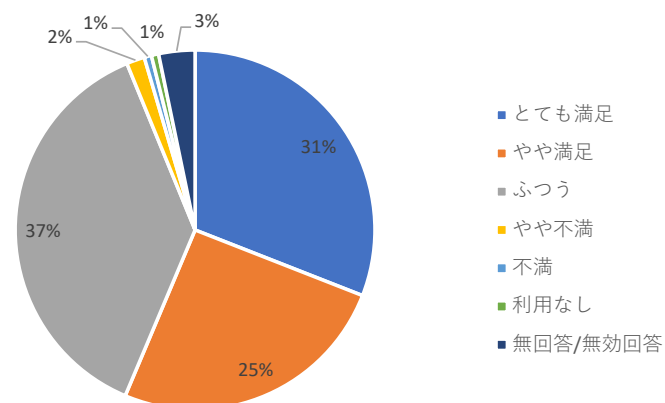
待合室診察室トイレの清潔さはいかがですか



プライバシー

選択肢	回答数
とても満足	95
やや満足	78
ふつう	115
やや不満	5
不満	2
利用なし	2
無回答/無効回答	10
合計	307

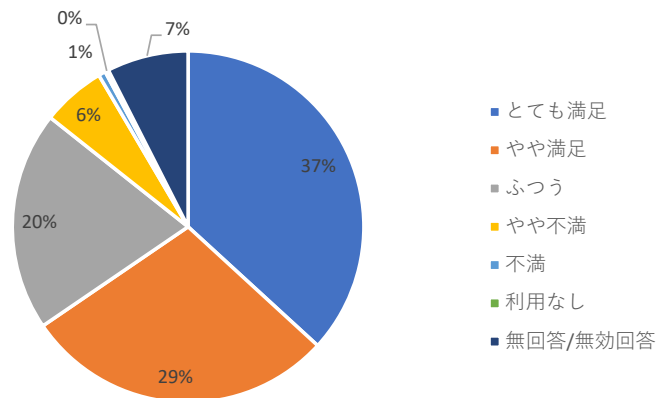
プライバシー保護の対応はいかがですか



医師との対話

選択肢	回答数
とても満足	113
やや満足	88
ふつう	62
やや不満	18
不満	2
利用なし	1
無回答/無効回答	23
合計	307

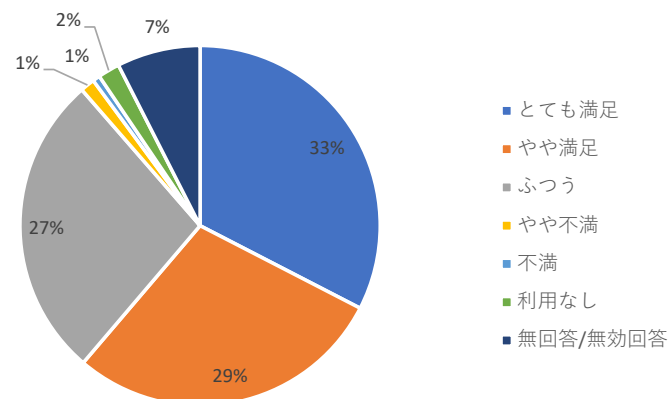
医師との対話はいかがですか



看護師の対応

選択肢	回答数
とても満足	100
やや満足	88
ふつう	84
やや不満	4
不満	2
利用なし	6
無回答/無効回答	23
合計	307

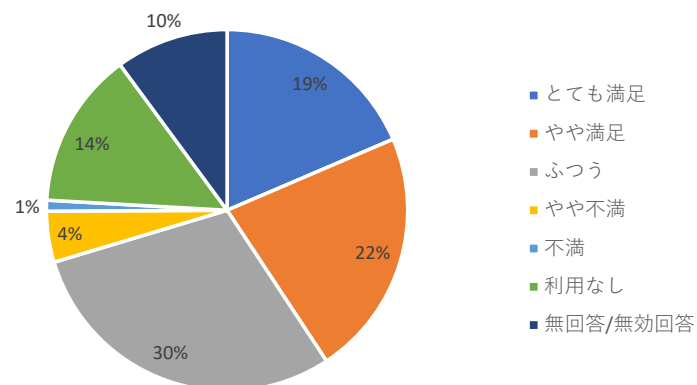
看護師の対応はいかがですか



精神的なケア

選択肢	回答数
とても満足	57
やや満足	68
ふつう	91
やや不満	14
不満	3
利用なし	43
無回答/無効回答	31
合計	307

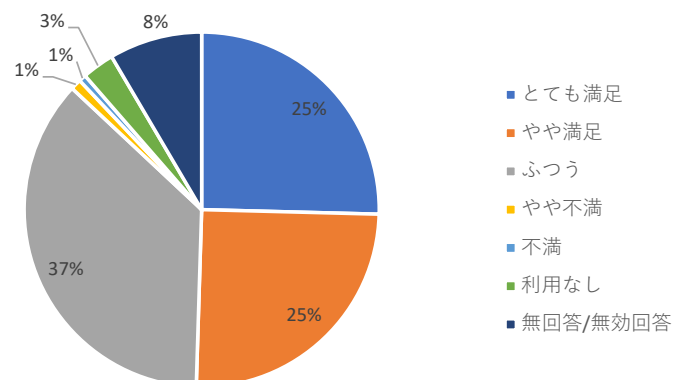
精神的なケアはいかがですか



スタッフの対応

選択肢	回答数
とても満足	78
やや満足	77
ふつう	112
やや不満	3
不満	2
利用なし	9
無回答/無効回答	26
合計	307

その他のスタッフの対応はいかがですか



説明

選択肢	回答数
とても満足	72
やや満足	68
ふつう	84
やや不満	18
不満	2
利用なし	34
無回答/無効回答	29
合計	307

自宅での療養に関する説明はいかがですか

