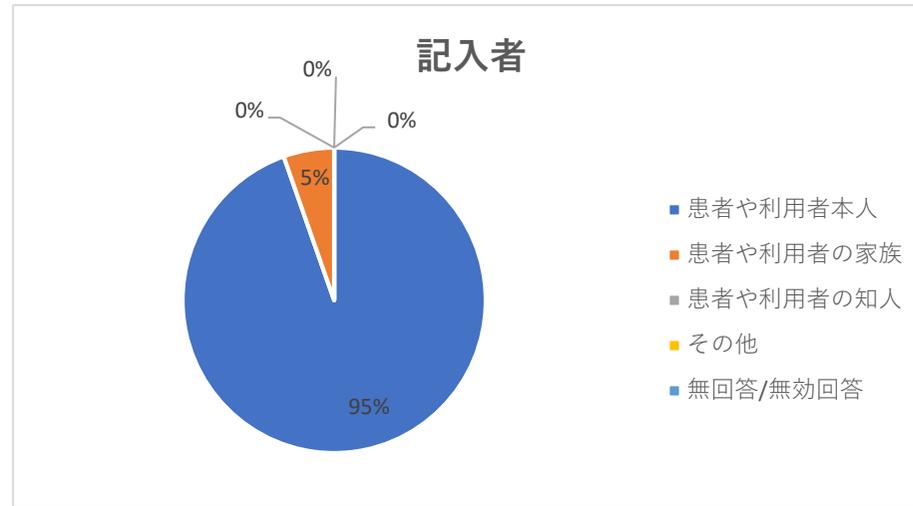


■ グラフデータ

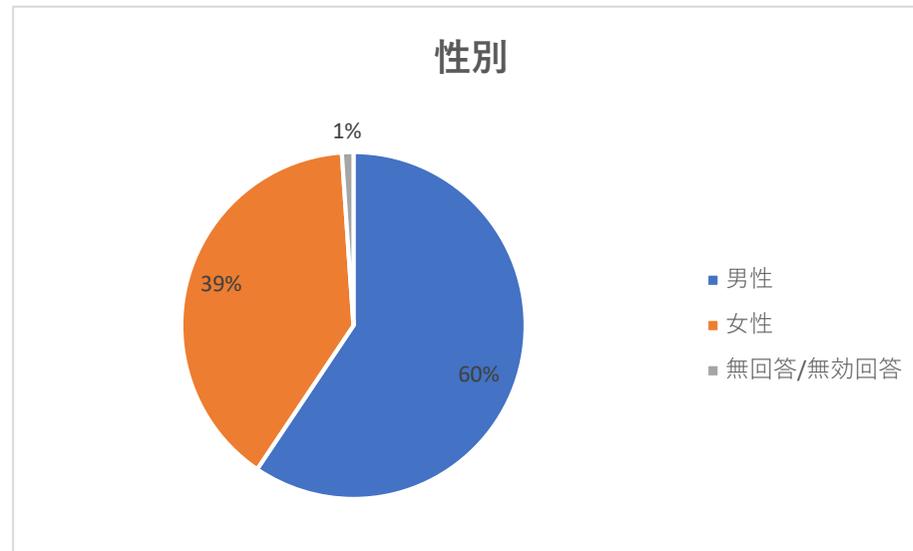
記入者

患者や利用者本人	175
患者や利用者の家族	10
患者や利用者の知人	0
その他	0
無回答/無効回答	0
合計	185



性別

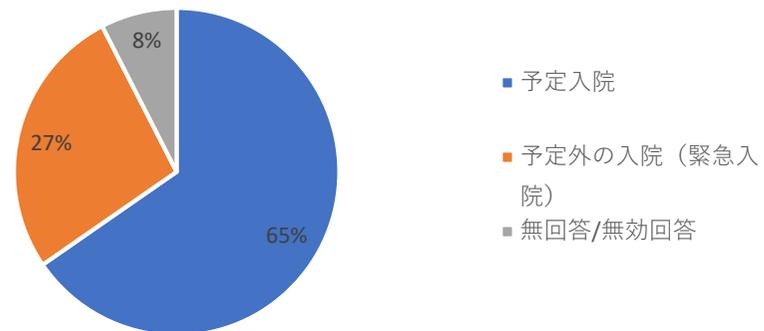
男性	110
女性	73
無回答/無効回答	2
合計	185



入院区分

予定入院	121
予定外の入院（緊急入院）	50
無回答/無効回答	14
合計	185

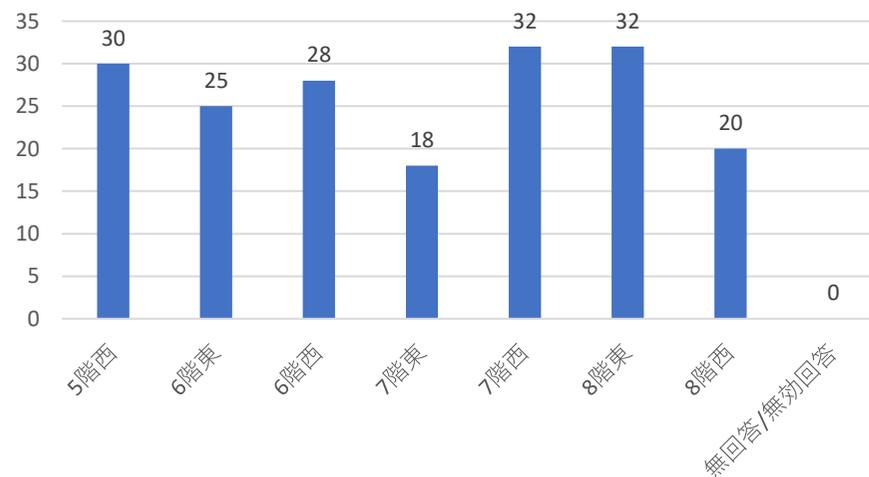
入院区分



病棟名

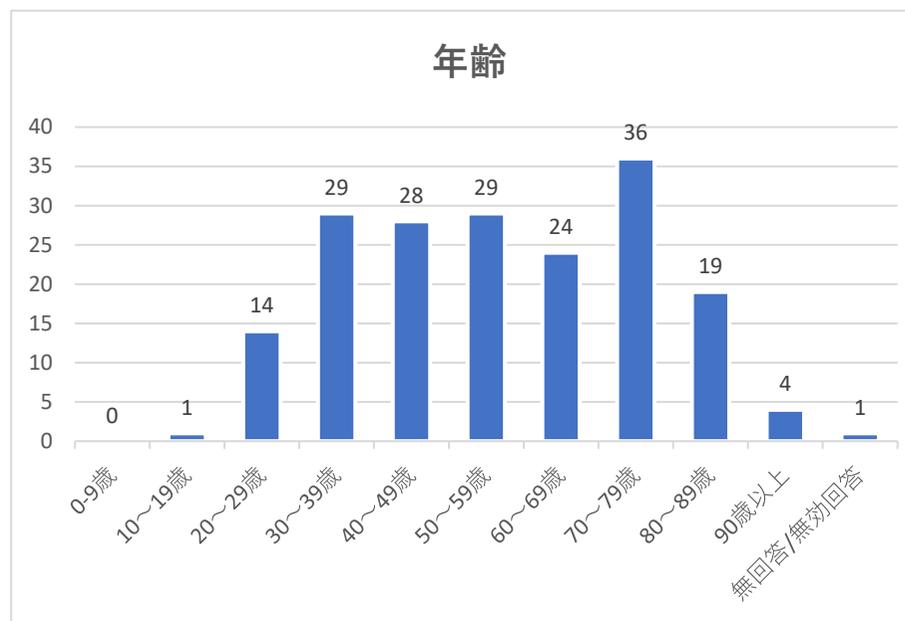
5階西	30
6階東	25
6階西	28
7階東	18
7階西	32
8階東	32
8階西	20
無回答/無効回答	0
合計	185

病棟名



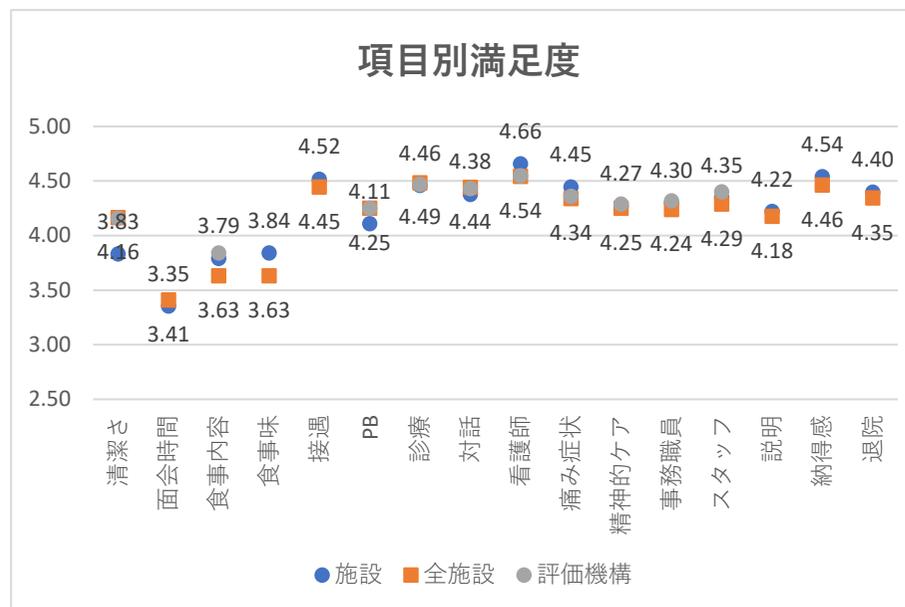
年齡

0-9歲	0
10~19歲	1
20~29歲	14
30~39歲	29
40~49歲	28
50~59歲	29
60~69歲	24
70~79歲	36
80~89歲	19
90歲以上	4
無回答/無効回答	1



項目別満足度

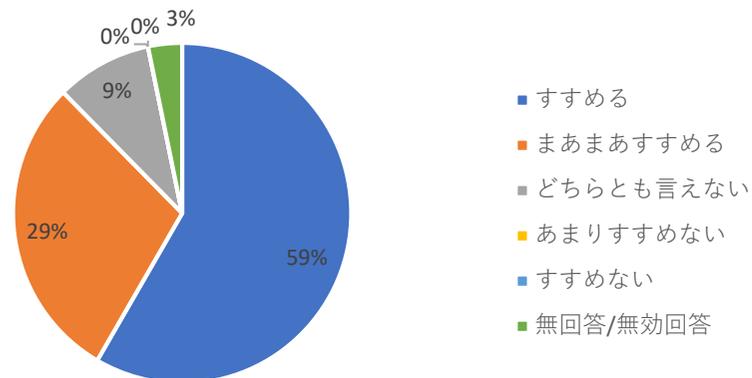
項目	施設	全施設	評価機構
待ち時間	3.83	4.16	4.16
案内表示	3.35	3.41	
清潔さ	3.79	3.63	3.84
接遇	3.84	3.63	
PB	4.52	4.45	
診療	4.11	4.25	4.25
対話	4.46	4.49	4.47
診察時間	4.38	4.44	4.43
看護師	4.66	4.54	4.55
痛み症状	4.45	4.34	4.36
精神的ケア	4.27	4.25	4.29
事務職員	4.3	4.24	4.32
スタッフ	4.35	4.29	4.4
納得感	4.22	4.18	
説明	4.54	4.46	
退院	4.4	4.35	



総合評価

選択肢	回答数
すすめる	108
まあまあすすめる	54
どちらとも言えない	17
あまりすすめない	0
すすめない	0
無回答/無効回答	6
合計	185

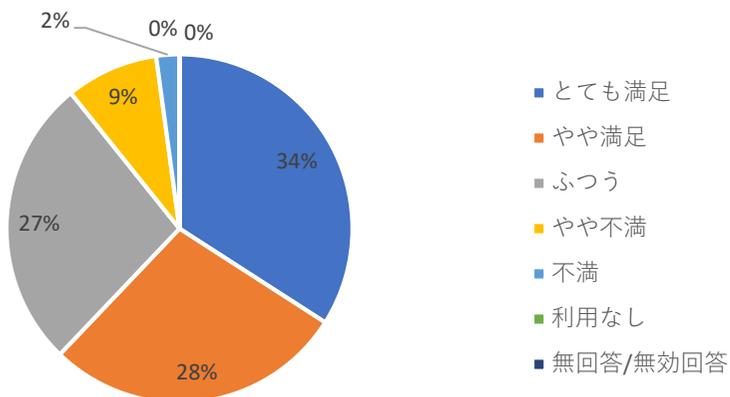
総合評価



清潔さ

選択肢	回答数
とても満足	63
やや満足	52
ふつう	50
やや不満	16
不満	4
利用なし	0
無回答/無効回答	0
合計	185

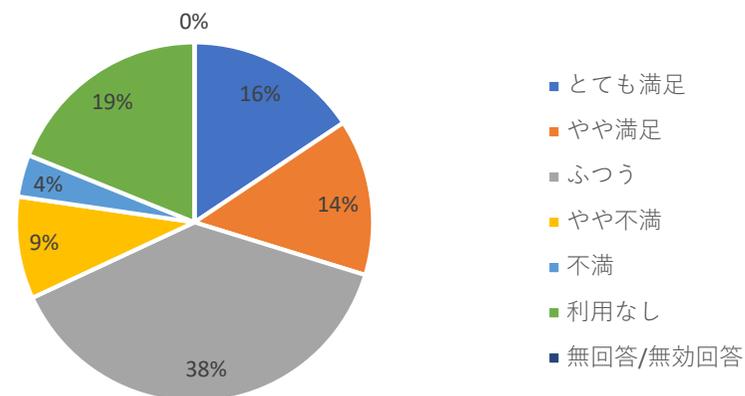
病室浴室トイレの清潔さはいかがですか



面会時間

選択肢	回答数
とても満足	29
やや満足	26
ふつう	71
やや不満	17
不満	7
利用なし	35
無回答/無効回答	0
合計	185

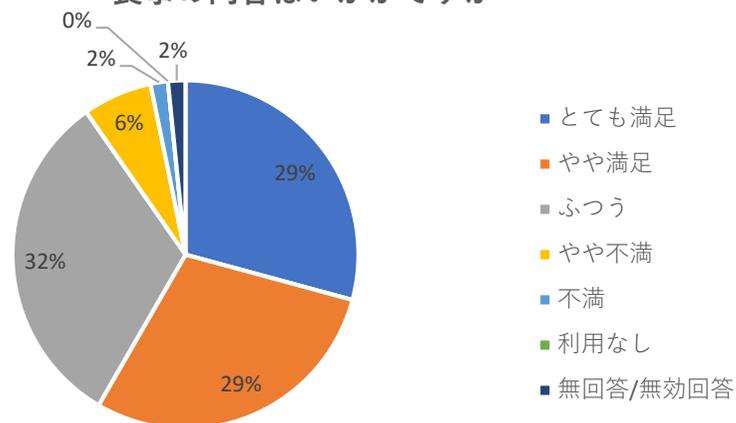
面会時間はいかがですか



食事の内容

選択肢	回答数
とても満足	54
やや満足	54
ふつう	59
やや不満	12
不満	3
利用なし	0
無回答/無効回答	3
合計	185

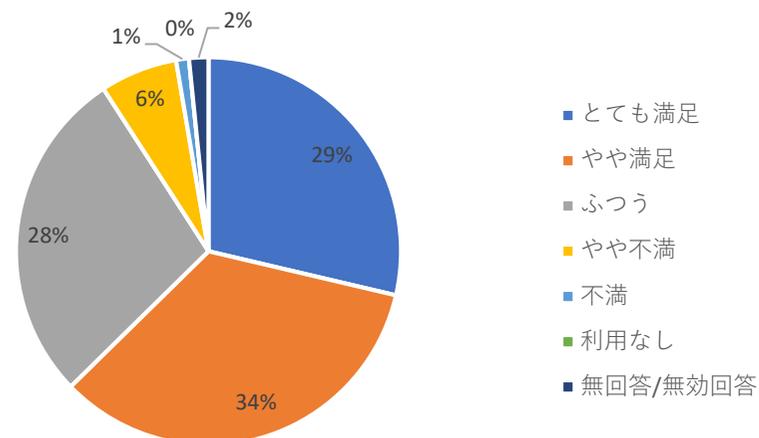
食事の内容はいかがですか



食事の味

選択肢	回答数
とても満足	53
やや満足	63
ふつう	52
やや不満	12
不満	2
利用なし	0
無回答/無効回答	3
合計	185

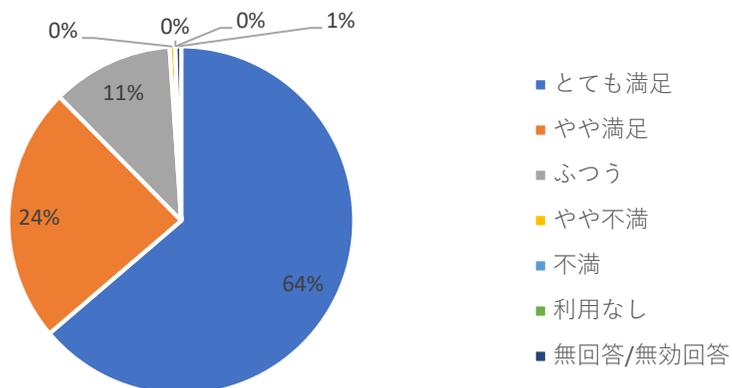
食事の味はいかがですか



接遇

選択肢	回答数
とても満足	118
やや満足	44
ふつう	21
やや不満	1
不満	0
利用なし	0
無回答/無効回答	1
合計	185

あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか



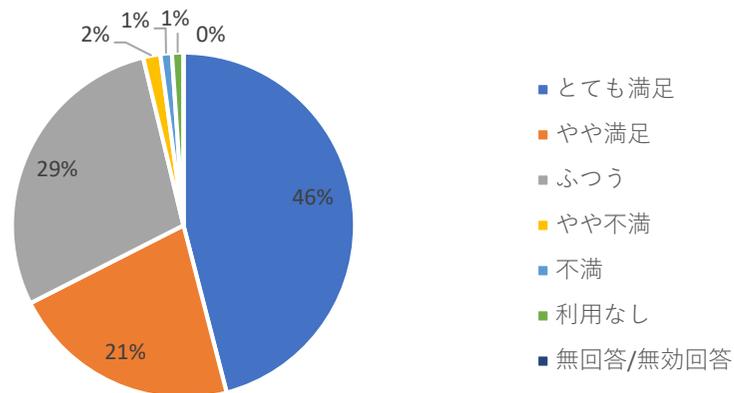
プライバシー

選択肢	回答数
とても満足	85
やや満足	40
ふつう	53
やや不満	3
不満	2
利用なし	2
無回答/無効回答	0
合計	185

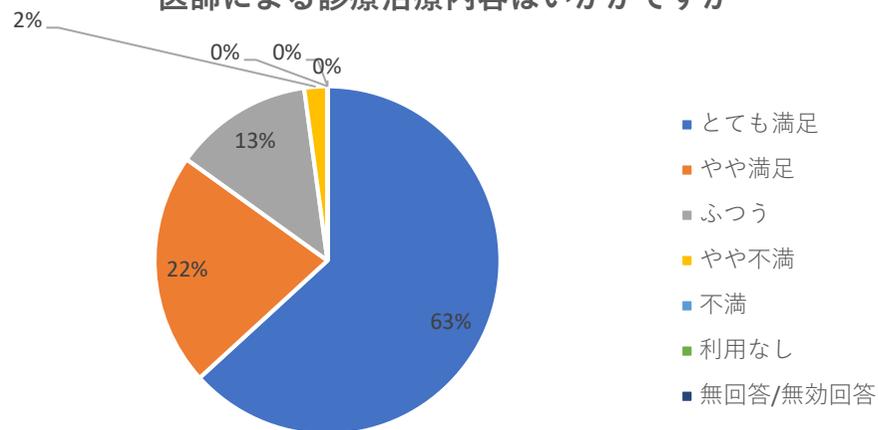
診療治療内容

選択肢	回答数
とても満足	117
やや満足	40
ふつう	24
やや不満	4
不満	0
利用なし	0
無回答/無効回答	0
合計	185

プライバシー保護の対応はいかがですか

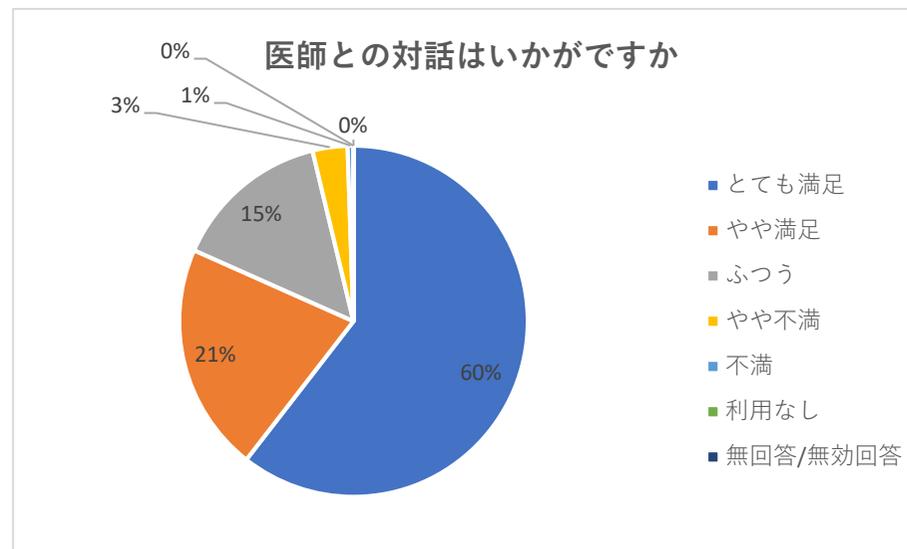


医師による診療治療内容はいかがですか



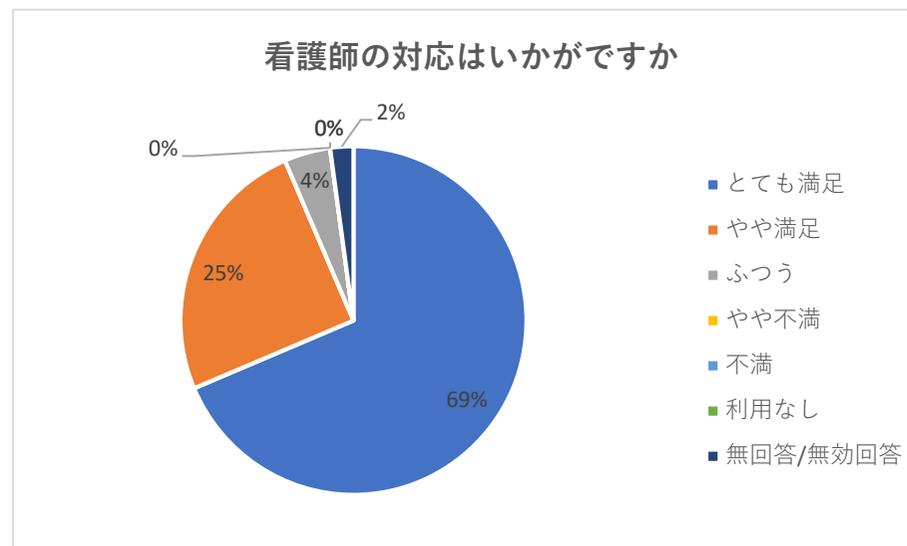
医師との対話

選択肢	回答数
とても満足	112
やや満足	39
ふつう	27
やや不満	6
不満	1
利用なし	0
無回答/無効回答	0
合計	185



看護師の対応

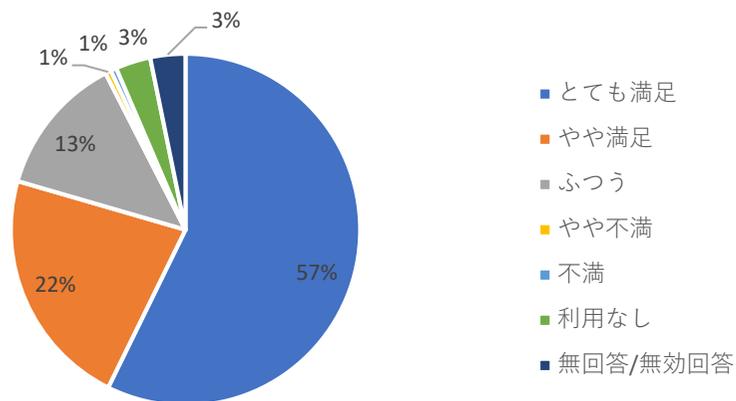
選択肢	回答数
とても満足	127
やや満足	46
ふつう	8
やや不満	0
不満	0
利用なし	0
無回答/無効回答	4
合計	185



痛みや症状への対応

選択肢	回答数
とても満足	106
やや満足	41
ふつう	24
やや不満	1
不満	1
利用なし	6
無回答/無効回答	6
合計	185

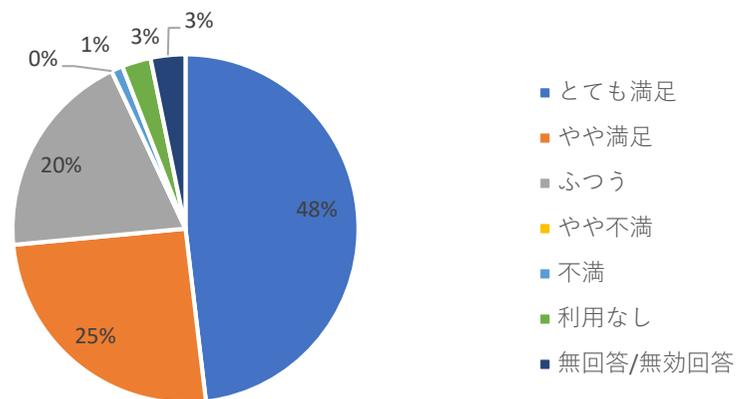
痛みや症状を和らげる対応はいかがですか



精神的なケア

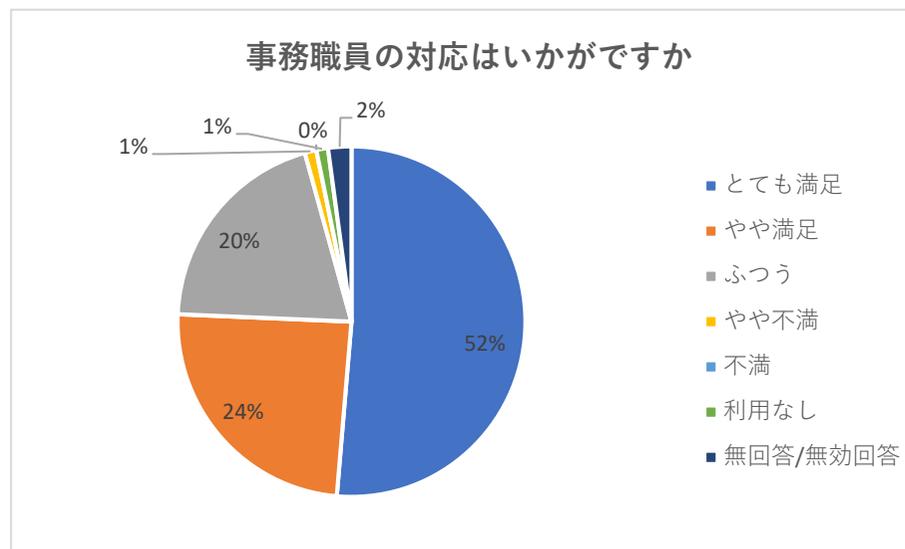
選択肢	回答数
とても満足	89
やや満足	47
ふつう	36
やや不満	0
不満	2
利用なし	5
無回答/無効回答	6
合計	185

精神的なケアはいかがですか



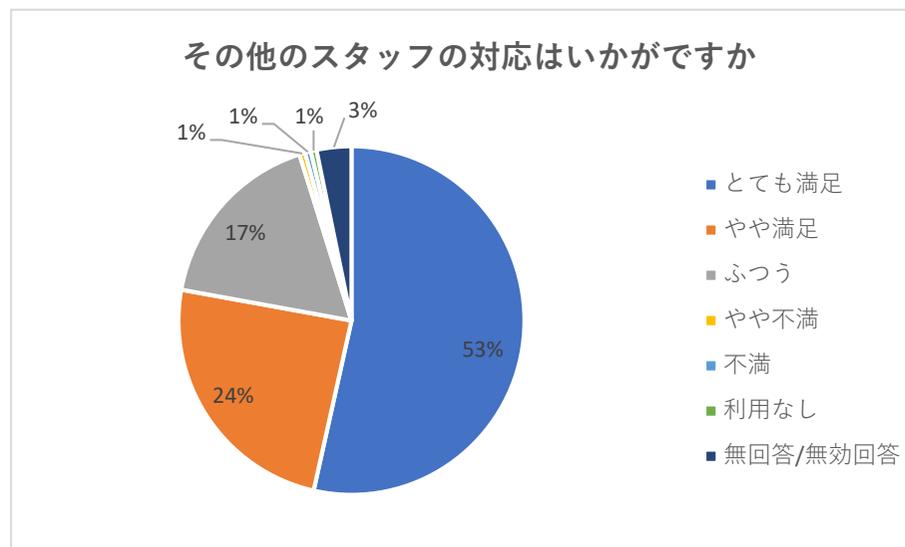
事務職員の対応

選択肢	回答数
とても満足	95
やや満足	45
ふつう	37
やや不満	2
不満	0
利用なし	2
無回答/無効回答	4
合計	185



その他スタッフの対応

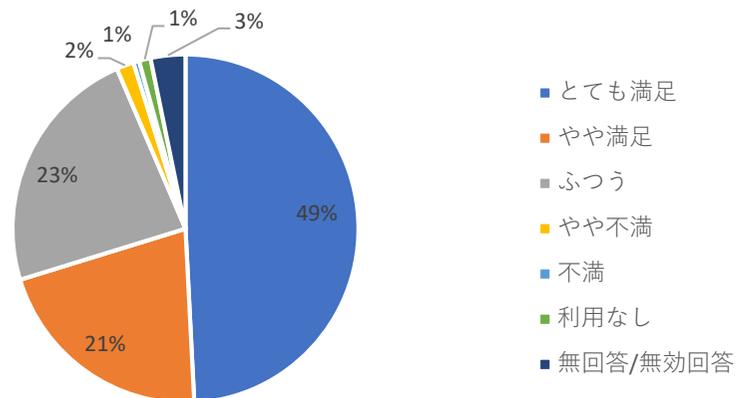
選択肢	回答数
とても満足	99
やや満足	45
ふつう	32
やや不満	1
不満	1
利用なし	1
無回答/無効回答	6
合計	185



説明

選択肢	回答数
とても満足	91
やや満足	39
ふつう	43
やや不満	3
不満	1
利用なし	2
無回答/無効回答	6
合計	185

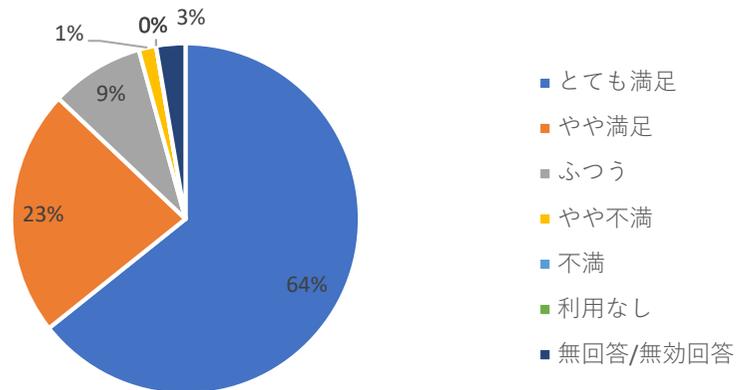
入院前の説明や病棟への情報伝達はいかがですか



納得感

選択肢	回答数
とても満足	119
やや満足	42
ふつう	16
やや不満	3
不満	0
利用なし	0
無回答/無効回答	5
合計	185

納得して治療を受けることができましたか



退院

選択肢	回答数
とても満足	100
やや満足	41
ふつう	29
やや不満	0
不満	1
利用なし	5
無回答/無効回答	9
合計	185

退院後の療養にむけての説明はいかがですか

