

# 入院のご案内

## 病院の理念と基本方針

### <理念>

専門職としての「技」と「心」を磨き最善の医療を継続的に提供していくことにより、地域の中核病院として社会に貢献します。

### <基本方針>

1. 良質な医療と健診を提供します。
2. 医療連携を推進し、未来志向の地域包括ケアシステムを構築します。
3. 患者の皆様の満足度の向上を図ります
4. 医療安全に積極的に取り組みます。
5. 優良な医療者の育成と全職員の健康推進に取り組みます。

## 患者さんの権利

当院では、患者さんと信頼関係で結ばれた「患者さん中心の医療」を行うことをめざしています。ここに「患者さんの権利」を掲げ、これを尊重いたします。

1. 患者さんにとって最善の利益となるよう、適切で良質の医療を平等に受ける権利があります。
2. 人間としての尊厳が守られます。
3. 医療上の個人情報やプライバシーが保護されます。
4. ご自分の病気に関する、検査や治療方法などについて、可能な限り理解しやすい説明、そして判断に必要な情報提供を受けることができます。
5. 十分な情報を得たうえで、どのような医療を受けるか、また医学研究に参加するかどうかなどについて、ご自身で決定することができます。
6. 検査や治療などの医療行為、あるいは医学研究への参加を拒否することができます。拒否されたとしても、そのことによる不利益を生ずることなく、継続的に医療を受けることができます。
7. 病院や医師を選択し変更する権利があります。
8. 他の医療機関の医師等に意見(セカンドオピニオン)を求めることができます。ご希望の場合は当院として協力いたします。

## 入院時の持ち物

### (手続きに必要なもの)

- ☐ 診察券    ☐ 健康保険証    ☐ 医療券・各種受給者証
- ☐ 入院誓約書
- ☐ 入院時個人情報保護に関する確認票
- ☐ 患者さんへのお願い（患者さんの権利と責任について）

### (日用品)

- ☐ お菓（入院期間中の分）    ☐ お薬手帳
- ☐ ねまき・パジャマ・タオル・バスタオル
- …レンタルもあります。（パンフレット参照）

### ※手術・検査を受けられる方へ

手術・検査当日は、ねまき（ガウンタイプ）をお持ちになるかレンタルをご利用ください

- ☐ 下着    ☐ 不織布マスク（日数分、布・ウタは不可）
- ☐ 上履き（かかとの覆われた滑りにくい履物）
- ☐ ティッシュペーパー    ☐ コップ
- ☐ 歯ブラシ    ☐ ボディソープ    ☐ シャンプー
- ☐ 曲がるストロー（※手術後の給水のため）
- ☐ イヤホン（各病棟に販売機があります…300円）

※日用品は病院内の2階コンビニエンスショップでもお求めいただけます。

### (その他)

※電気ケトル・コンロなど熱傷・火災などの危険のある電気製品等は持ち込めません。  
※ノート型パソコン、携帯電話、タブレット端末の持ち込みは可能ですが、タイプ音など、ご利用に際しては周囲の方への配慮をお願いします。無線LAN（Wi-Fi）はありません。（個室では有線LANをご利用になれます）

## 院内の設備

- ✿ コンビニエンスショップ【2階】  
（営業時間）平日 7:00～19:00（現在時短）  
休日 9:00～18:00
- ✿ レストラン【2階】・喫茶【1階】  
感染防止のため入院患者さんは利用なさらないでください。外来者も利用するため感染の機会が増し危険です。ご協力をお願いします。
- ✿ キャッシュコーナー（セブン銀行ATM）  
【2階 コンビニエンスショップ内】
- ✿ コインランドリー【各病棟】  
100円玉またはテレビカードが必要です。
- ✿ 洗濯機 100円/1回 乾燥機100円/40分、洗剤はコンビニエンスショップで販売しています
- ✿ テレビ【ベッドサイドに装備】  
テレビカードでDVDも鑑賞可能です  
テレビカード販売機は、5階～8階デイルームにございます。1000円で880分。  
カードの残金は、1階総合受付の公衆電話横の自動精算機にて精算（残金返却）できます。
- ✿ 冷蔵庫【各病棟】
- ✿ 両替機【2階 コンビニエンスショップ】  
5千円、1万円はレジカウンターでお取り扱いしています

JCHO

東京山手メディカルセンター  
TEL 03-3364-0251

## 入院中のすこしかた

令和3年6月18日改定

- 敷地内は全面禁煙です。タバコ・酒は持ち込みも固くお断りします。出前は禁止です。
- 消灯は22時です。消灯後は他の患者さんの迷惑にならないようにご注意ください。
- 院内の無断での撮影・録音・SNSへの掲載は個人情報の漏洩の観点からも厳禁です。
- 新型コロナ感染症拡大の影響もあり、外出、外泊は原則禁止しています。
- 検査など療養上必要な場合を除いては、外来エリアには立ち入らないようお願いします。
- 入院中の患者さんにも離床時や医療者と対面する時は常にマスク着用をお願いします。
- お部屋の変更は、ご希望に添えない場合もありますのでご了承ください。
- 患者さんの誤認防止のため、入院中は氏名・生年月日が印字されたリストバンドを装着していただきます。また、検査、注射、処置、手術の時は、その都度フルネーム、生年月日を確認します。
- お電話は、原則お取次ぎできません。急用の場合は伝言させていただきます。
- 診断書、証明書等は、病棟事務員にご用命ください。書類により入院中に発行できないものがあります。また、生命保険会社等に提出する書類は、退院時に総合受付①番でお預かりいたします。（取扱時間・・・平日9：00～17:00）
- 貴重品については、ベッドの脇にある床頭台にセーフティボックスが備え付けてありますのでご使用ください。また、現金をお預けになる方は平日8:30～16:00の時間内に1階入退院事務室までご持参ください。

※通話は各階デイルーム等、決められた場所をお願いします。病室内や廊下、消灯後は他の患者さんの迷惑になりますのでご遠慮ください。スマホ等の使用については、周囲への配慮をお願いします。

※職員に対するお心づかいは固くお断りしております。

## お食事

- 食事時間は、朝8時昼12時夕18時頃です
- アレルギーなどお食事のご相談がある方は、お申し出ください

## ご面会

- ※新型コロナウイルス等感染予防対策に伴う入院患者さんの感染予防と安全を確保するため、当面の間、面会、病棟への立ち入りを固くお断りいたします。
- ※逆に病棟から階をまたいでの不要な移動はしないで下さい。外来スペースで外来者と面会することも絶対におやめ下さい。
- ※洗濯物など物品の受け渡しに関しても病棟へは立ち入れません。あらかじめ病棟にご連絡いただいた上で、平日13：30～16：00に正面玄関風除室にて行います。（休日は要相談）
- ※手術・検査などの付き添いは不要です。来られても病棟への立ち入りはできません。説明も外来または手術室の面談室で行います。

## 転倒・転落防止について

入院中は、生活環境が変わることや、病気による体力の衰えから、思いもかけない転倒・転落で重大な障害（骨折、出血など）が起こることがあります。当院は安全で快適な入院生活を送っていただけるように努めておりますが、危険が予測される場合には、患者さんやご家族の方にご同意いただき、状態に応じた介護用具を使用させていただくこともあります。ご理解とご協力をお願いいたします。

## 退院・会計

- 退院には主治医の許可が必要です。
- 退院は午前中をお願いいたします。
- お支払いは、平日17時までは1階総合受付の自動精算機をご利用ください。現金、クレジットカード（VISA, JCB, AMEX, MASTER, NICOS, DC, UFJ, MUFG）、デビットカードが使えます。詳細はホームページ参照↑。それ以外の時間は1階防災センター窓口でお支払いください。



## 患者相談室 1階8番窓口 8:30～17:00

- 当院では、総合医療相談センターに設置されている患者相談室が患者サポートの対応窓口となり、療養上・退院後の生活、経済的問題についての相談を受け付けています。相談には申し込みが必要です。担当医・看護師にご相談ください。
- 医療安全に係わる相談、治療への疑問、経済的問題、療養環境、職員の接遇、カルテ開示、セカンドオピニオンなど皆様の抱える多種多様な相談を各部門の医療スタッフが協力し、専門的立場からご相談を承り、諸問題の解決ならびに調整に応じます。