

患者各位

東京山手メディカルセンター  
院長 矢野 哲

### 電話再診による処方開始のお知らせ

新型コロナウイルス感染拡大防止対策の一環として行っていた慢性疾患を有する定期受診患者さんへの電話再診による処方では中止していましたが、感染再拡大に伴い緊急事態宣言が発出されるに至ったため2021年1月12日より再開いたします。なお、お近くのクリニック等でも診療および投薬を受けられます。ご自身でお問い合わせの上、必要な場合は紹介状を発行しますので各科外来・主治医までご相談ください。

#### 【実施する診療科】

呼吸器内科、消化器内科、炎症性腸疾患内科、肝臓内科、循環器内科、血液内科、腎臓内科、糖尿病内分泌科、外科、食道胃外科、肝胆膵外科、乳腺外科、大腸・肛門外科、呼吸器外科、心臓血管外科、耳鼻咽喉科、脳神経外科、麻酔科、整形外科、泌尿器科、産婦人科、小児科、形成外科、皮膚科、眼科

#### 【ご来院いただく必要がある科・場合】

メンタルヘルス科、救急科、脊椎脊髄外科、歯科、放射線科

#### 【対象となるケース】

当院に慢性疾患等で定期受診されている患者さんのうち、主治医が電話での処方が可能と判断した場合。主治医の判断によって対面診療となることもございますので予めご了承ください。※ 糖尿病等でおかかりの方で、院内で器具をお渡ししている場合、今回は原則として電話再診はできません。主治医と個別にご相談ください。

#### 【電話再診の流れ】

- ① 診察券と予約票、お薬手帳、受け取りを希望する調剤薬局の名称・TEL・FAXをあらかじめお調べになりご準備ください。※当院では患者さんご本人への処方箋のFAX送付は行っておりませんので、必ず薬局をご指定ください。
- ② お電話で「電話再診で〇〇科の定期処方を出してもらいたい」旨をお伝えください。  
受付時間は、平日14:00~17:00 TEL 03-3364-0251 (1/8金より受付開始します)  
※ なるべく診察予約日の1週間以上前にお電話をお願いいたします。1週間以内にご予約のある方におかれましては予約日が変更になる可能性がございますが、まずはお電話でご相談ください。
- ③ 各科受付にて、以下の内容をお伺いいたします。  
ID番号、患者さんのお名前、生年月日、受診診療科、医師名、体調変化の有無、調剤薬局の名称・電話番号・FAX番号。電話番号が変わっている場合は必ずお申し出ください。
- ④ 主治医に電話再診による処方の可否判断を行い、「不可」の場合のみ事務員より後にご連絡をいたします。主治医の勤務状況により「不可」の連絡までにお時間をいただく場合もございます。あらかじめご了承ください。(電話再診が可能な場合は折り返しの連絡をいたしません。)
- ⑤ 予約当日に当院よりお電話します。主治医の電話再診を行い、処方を行います。また次回予約をお取りします。なお、原則医師の外来終了後に行いますので、お電話の時間の指定はできません。
- ⑥ 電話再診終了後に主治医が処方箋の発行を行い、③でお伺いした調剤薬局へFAX送信します。※お時間がかかる場合がございますので薬局に確認してからお出かけください。
- ⑦ 患者または家族の方は、③で指定された調剤薬局にてお薬をお受け取りください。

※ 病状によっては処方箋が発行できない場合もございますのであらかじめご了承ください。

※ 確認は患者さん自身でかかりつけ調剤薬局をお願いいたします。

※ お薬のお受け取り方法は、調剤薬局にて異なります。患者さん自身でご確認ください。

※ 会計(診察料及び処方箋料等)は、次回診察日をお願いいたします。

※ 次回来院時に処方箋原本をお渡ししますので必ず薬局にご提出ください。