

○地域協議会での意見及び対応（反映）状況

協議会開催日	委員属性	委員からの意見	対応（反映）状況
2019.6.28	利用者	一部の地域において情報が届きにくい状況にあります。何か情報を得られるような手段があればと思います。	来院された方へチラシ・ポスターの掲示等による情報提供をしている。それ以外の住民の方々への情報提供を検討した。
2019.6.28	医師会	山手メディカルセンターにおいて、地域診療から総合診療科へ変更になったことにより、重篤でない患者さんの紹介がしやすくなった。地域包括の病床より、総合診療・救急といった急性期に力を入れていただけたらと思います。	JCHOの2つの病院は、それぞれ特徴がある病院なので使い分けていただくようご案内した。
2019.11.15	関係医療機関	多国籍・多様性の方を引き受けるという使命がありますが、病院内の環境整備、通訳機械など工夫を知りたいです。	通訳機（ポケット・メロン）の導入。冊子などでの対応をしています。また、職員の中でネイティブな対応が可能な人をリスト化し、全部署に配布しています。9月から患者サポートセンターに、中国語・韓国語が話せるスタッフを一人配置（新宿）。