

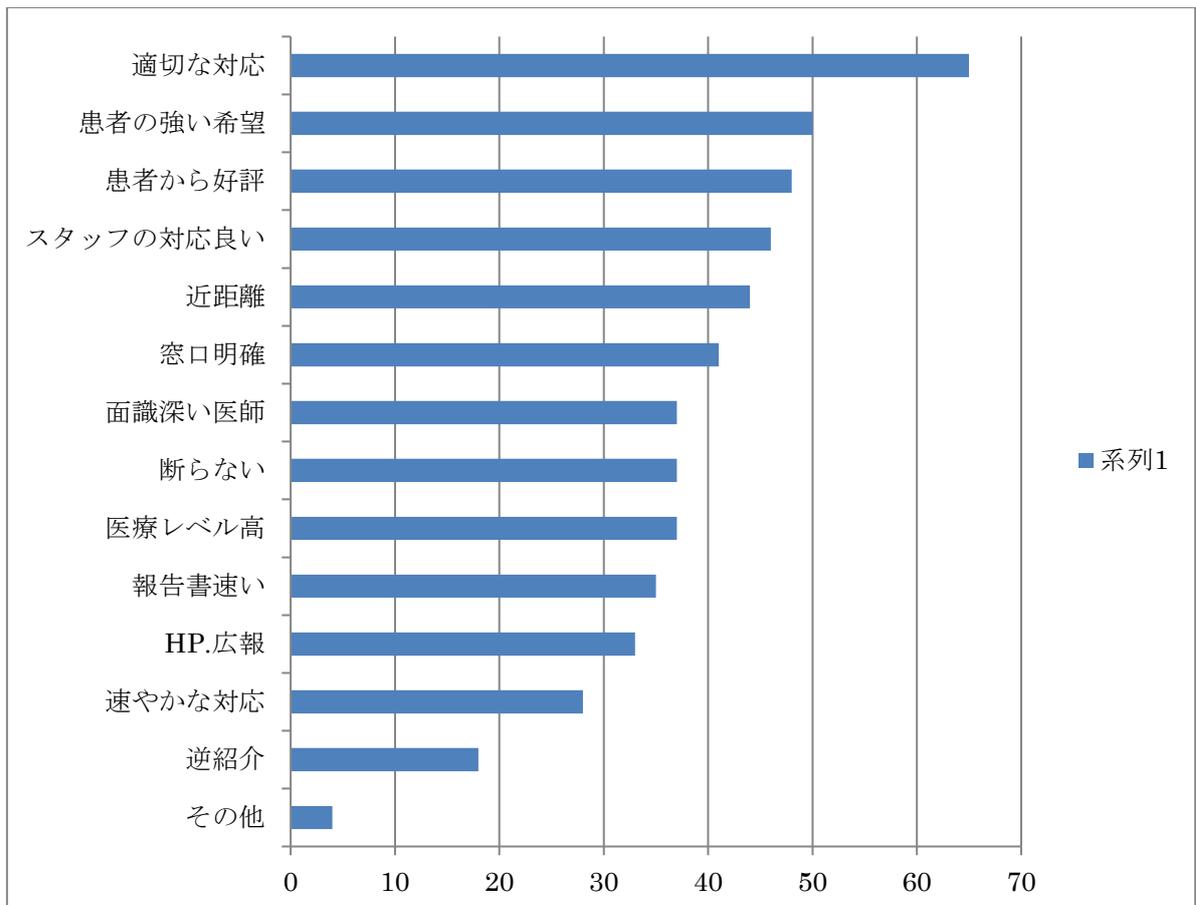
平成 29 年度実施地域連携に関するアンケート結果

約 500 部配布し 84 件の回答。

①この一年以内に 75 の施設より患者様をご紹介頂きました。
無しは 1 施設でした

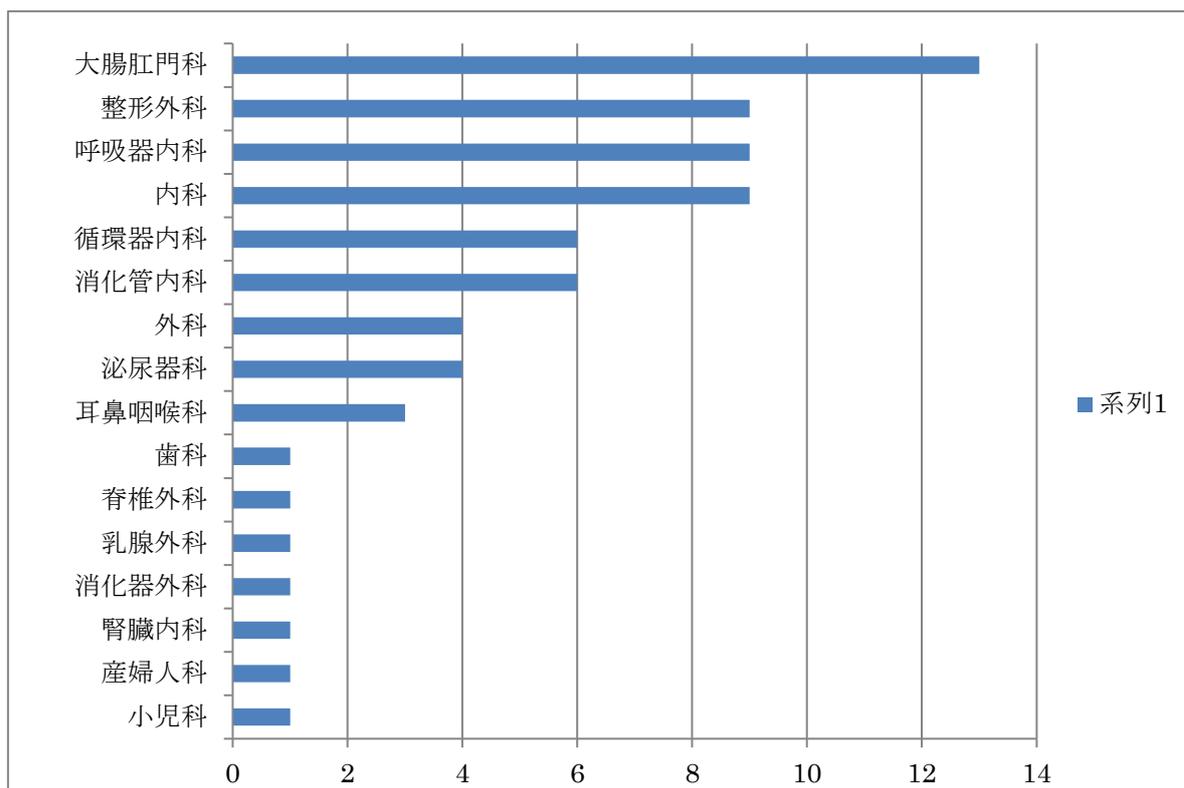
②-1 ご紹介理由の分析

適切な対応 65 近距離 44 医療レベル高 37 断らない 37 面識深い医師 37 患者から好評 48 報告書速い 35 患者の強い希望 50 逆紹介 18 速やかな対応 28 スタッフ対応良い 46 窓口明確 41 HP 広報 33 その他 7



②-2 多く紹介している診療科

大腸肛門科 13 内科 9 呼吸器内科 9 整形外科 9 消化管内科 6 循環器 6 泌尿器
4 外科 4 耳鼻科 3 小児科 1 産婦人科 1 腎臓内科 1 消化器外科 1 乳腺外科 1
脊椎外科 1 歯科 1



その診療科の印象

大多数の診療科で良いとの評価を頂きました。

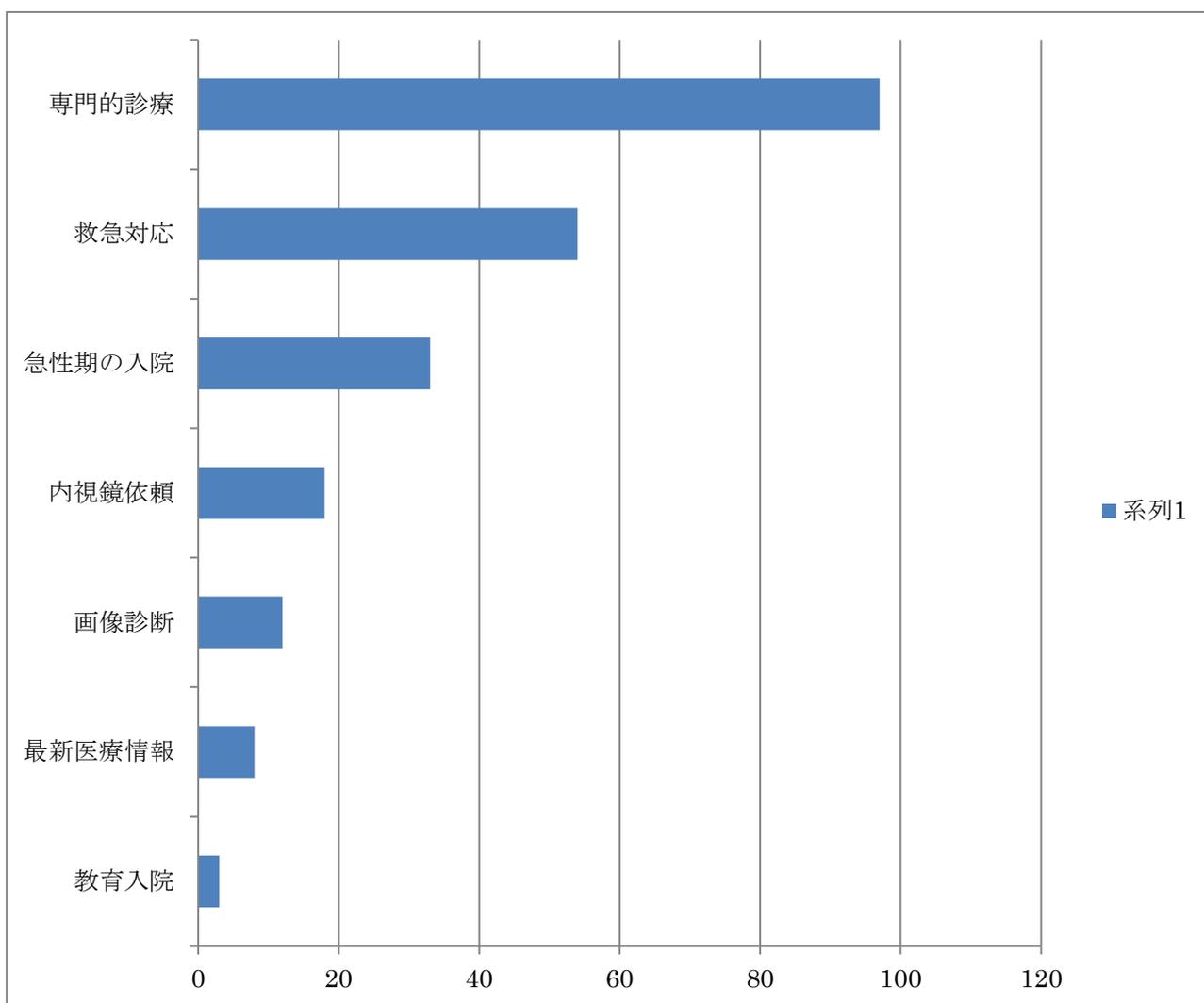
眼科が普通 1 悪い 1 皮膚科悪い 1 件の回答を頂きましたので、該当の診療科については改善の努力を致します。

一部の科で最終報告が放置されているとのご指摘もありました、報告漏れ防止に努めます。

③ 一年以内に当院紹介無しは一件でした。
高齢患者が多く通院が困難との事でした。

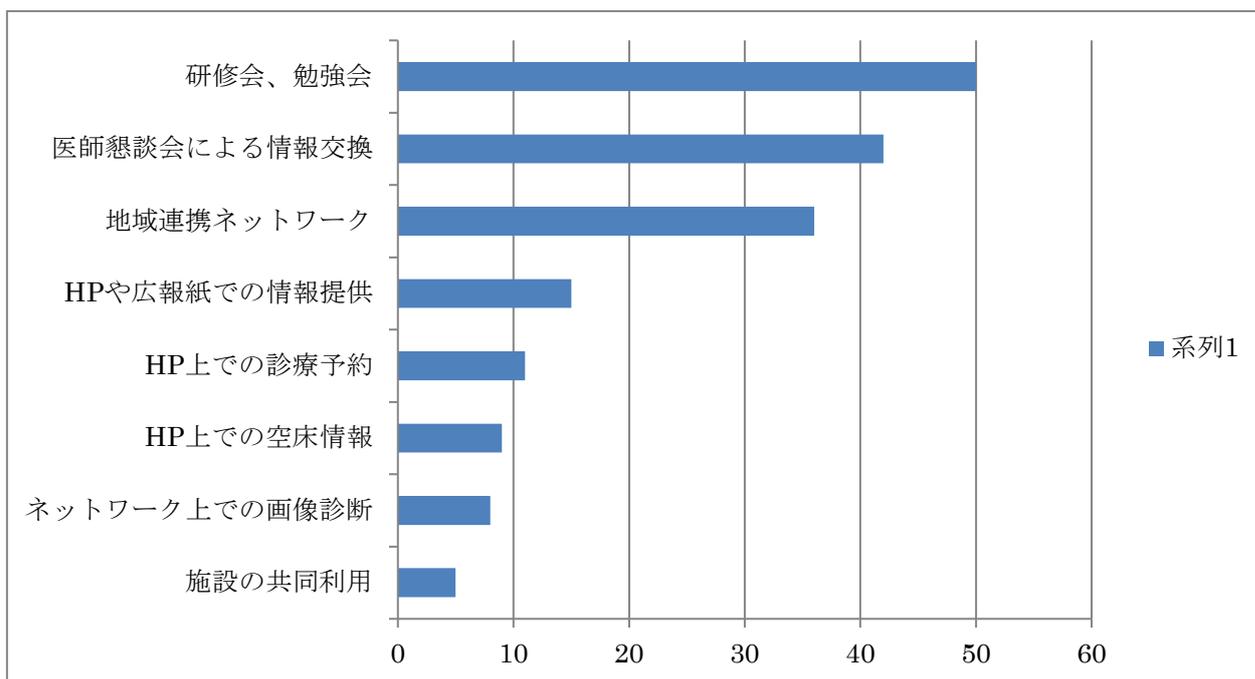
④当院の位置付け

救急対応 54 専門的診療 97 画像診断 12 内視鏡依頼 18 急性期の入院 33 教育
入院 3 最新医療情報 8



⑤当院に希望する取組

研修会勉強会 50 HP での診療予約 11 地域連携ネットワーク 36 ネットワーク
上での画像診断 8 HP 上での空床情報 9 施設の共同利用 5 HP や広報誌での情
報提供 15 医師懇談会による情報交換 42



その他

とにかく断らない事

顔の見える連携

システムでなく医療内容充実に努める事

優先的な予約受け入れ

定期的に各科紹介トピックス送付

紹介患者は落ち着き次第戻すこと

⑥当院に対する要望事項（自由記載）

連携室の対応が迅速でとても良い

30年前、民間病院では満床でも受け入れていた。

適切に対応

患者からも感謝

連携室の対応が以前より時間を要する

救急患者の受け入れ整備希望。電話は守衛でなく NS が対応してほしい

在宅患者に不可欠な存在、丁寧、高質。

患者より高評価、次回入院時にも是非紹介してほしいと言われる。

迅速対応

連携室充実

各医師と直接電話出来る関係が有り難い

迅速対応に感謝

顔の見えるつながり

勉強会継続開催希望

地域包括ケアシステム構築のため情報交換切望

感謝

親切丁寧、特に循環器 糖尿 脊椎 肛門に 感謝

各医師の専門分野の一覧表を作成し、外来担当表に添付希望。

感謝。

乳腺外科 耳鼻科 眼科 糖尿内分泌も好印象

数年前、深夜電話で依頼し入院 患者より感謝の報告あり。

万代院長に感謝。

広報誌 担当表新しい書類が送られてこない、社保中の書類在庫。

貴院を信頼しているが、当院は 高齢者が多く距離が遠いので紹介頻度の低さの要因となっている。

以上