



お困りの事はありませんか??

近野 和雄 (医事課長)

「患者相談窓口」…皆さまも一度はお聞きになったことがあるのではないのでしょうか? 殆どの医療機関で設置しており、当院でも1階外来ホールに設置しています。そこで、患者相談窓口の業務について、少しお話させていただきます。

患者相談窓口では、医療連携業務として、地域の医療機関と連携し、患者さまがより良い医療を受けられるようお手伝いをしているほか、患者さまやご家族らが抱える多種多様な相談をお伺いしています。

医療連携業務については、医療機関からの紹介状をお持ちの患者さまの受付業務や入院患者さまの転院業務など、患者さまがスムーズに医療を受けられるよう対応しております。

また、相談関係については、患者さま又はご家族からの相談をお伺いし、内容に応じて、各部門の医療スタッフ(看護師、メディカルソーシャルワーカー、事務員)が協力して専門的立場から諸問題の解決ならびに調整・援助・療養上の支援などのサポートを行っております。

- ・ どの科を受診したらいいの?
- ・ 医療費、経済的な心配があるのですが…
- ・ 在宅療養、日常生活について相談したい
- ・ 入退院や転院先について知りたい
- ・ 治療の内容について知りたい
- ・ カルテをみたい
- ・ 職員の対応が気になるのですが…等

どんな些細なことでもお気軽にお声をお掛け頂ければと思います。

また、直接職員に相談しづらい場合がございます。また、各病棟、各科外来、受付に設置してありますアンケートに記載頂ければと思います。みなさまの貴重なご意見を病院運営に生かせるよう努力してまいります。

<患者相談窓口>

設置場所: 1階 総合医療相談室
(外来ホール)

相談曜日: 月~金曜日
(土日、祝日を除く)

相談時間: 9時~17時

