

## 接遇向上室を開設しました

接遇向上室長 高澤賢次



高澤接遇向上室長

「皆様の声」やアンケートを大切なご意見として、よりよい病院となるべく努めてまいりましたが、きめ細かな対応を行なうために、昨年末、接遇向上室が開設されました。（「室」といっても部屋はありませんのであしからずご了承ください。）

開設から半年が経ち、いままでの実績についてお知らせしたいと思います。

### いつも笑顔でさわやかに



ニコちゃん

聴診器をモチーフとしたスマイルマークのバッジを職員が着けていることにお気づきになられたでしょうか？ 名前は「ニコちゃん」です。（かなりフツフツな名前です。）笑顔を忘れないように努めてまいりますのでよろしくをお願いします。

### 分かりやすい案内板の掲示

掲示や案内が不親切であるのご指摘は、かなり以前からありました。そのため、なるべく分かり易い案内板や掲示を行ないました。色には好みがあり、全ての方に満足して頂くことは難しいですが、色弱の方にも判りやすい色を基本にしていますのでご理解ください。



要所要所に掲示しました

### ミニコンサートの開催

すでに3回ほど、西垣恵様のご好意により、バイオリンコンサートを行いました。今後はレパトリーを広げ、月一回のペースで行なう予定です。日にちが決まりましたらポスターを掲示しますので、ご通院中の方もお誘い合わせの上お越し下さい。ちなみに8月28日（金）にはチェロアンサンブルを予定しています。



西垣恵さんとお弟子さんたち

### 気持ちを和ませる絵画

院内の雰囲気が少しでも和むようにと、自作で小さな絵ですがエスカレーター付近に飾ってみました。どなたでも写真や絵画の作品の展示希望の方がいらっしゃればご連絡ください。作品の解説や思い入れなどのコメントがあれば作品と伴に展示させて頂きたいと思います。



自作の絵

### ペットボトルキャップの回収

正面玄関を左手に、ペットボトルキャップの回収ボックスを設置しました。リサイクルによりワクチン接種の費用になります。ご協力お願いいたします。

まだまだ種を蒔いたばかりで、皆様に実感して頂けるようになるまでには時間がかかるかもしれませんが、来院された全ての方に満足して頂けるよう活動しています。そのために皆様のご意見が是非、必要です。些細なことでも結構ですので、ご意見をお待ちしております。