

ゲートシステム導入 駐車場を整備しました

事務局長 藤田 信明

ゲートシステム導入に至るまで



1階駐車場入り口

自由に駐め放題の駐車場でした。

そのため患者様は、車で来院されても当院とは関係のない車の長期駐車や放置車両などにスペースを奪われて駐車できない事もあり、そういった患者様からお叱りのお手紙を頂くこともたびたびありました。

そのため、これまでは職員が毎日定期的に駐車場を巡回してすべての駐車車両を記録し、当院と関係ないと思われる車両の所有者に対して文書を送付して退去のお願いをすると共に、新宿警察署とも相談のうえ、放置車両と考えられる場合には専門業者により強制撤去を行って来ました。しかしながら依然として解決には至らなかったため、抜本的な解決策を導入する必要がありました。



地下1階駐車場入り口

去る8月1日から、駐車券によるゲートシステムを導入しました。これまでは、新宿区百人町という東京都心にありながら、誰でも自

近隣の病院の駐車場を参考にすると共に駐車場の管理会社数社と協議を重ね、ゲート式駐車場の運営実績の高い今回の業者に管理を委託すること

にしました。

料金設定で配慮したこと

駐車料金の設定は、3時間までは200円とし、その後は患者様の診療待ち時間が長くなってしまってもそう高くないよう、1時間毎に50円

を上乗せする方式としました。仮に6時間駐車した場合でも駐車料金はわずか350円と、近隣の病院が2,400円であるのに対し、その7分の1という低い料金設定になっています。また人口透析の患者様は、長時間の方が多くことや毎週通院されていることなどを考慮して、1回につき200円という定額制にしました。

なお、入院される患者様や退院患者様の送迎で来られた方や、亡くなられた患者様のもとに駆けつけて来られたご家族の方、及び健康管理センターを受診された方についても外来患者様と同じ料金としています。

最後に

これらの内容については、スタート当初は抵抗を感じた方もおられたかと思いますが、7月末までの状況と一変してきちんと管理され綺麗になったことで、現在は患者様から感謝のお手紙をいただくこともあります。

今後も、患者様が利用しやすいよう、また喜ばれるよう、患者様の視点に立って改善していくこととしておりますので、お気付きの点がありましたら遠慮なくご意見をいただきますよう、よろしく願いいたします。