

## 医療ソーシャルワーカー (MSW) をご存知ですか？

### 療養中の「困った！」解決にむけて



MSW の柿沼さん

「ヘルパーさんを頼むにはどうしたらいいの？」  
「高額な医療費で家計が大変」「会社を長期に休んだら収入は…？」「他の病院や施設について知りたい」「障害者手帳って何だろう？」「支払った医療費って戻らないのかな？」など、通院や入院で様々な心配事が生じる場合があります。そんな時に、患者様の状況を伺いながら一緒に解決策を探していくのが、私たち医療ソーシャルワーカーの仕事です。

### 社会保障制度を上手に 利用しましょう

私たちは、社会福祉の立場から患者様の療養生活を支援しています。例えば、介護保険、高額療養費、傷病手当金、身体障害者手帳といった社会保障制度は、病気になって初めて利用する事がほとんどです。ですから、患者様が、利用できる制度をご存じなかったり、「本当にこの制度は今の自分に適しているのか」と不安になれるのは当然です。この様な時に、私たちは、患者様一人一人に適した社会保障制度を確認しながら、安心して安全な療養生活の構築を目指します。

### 具体的にはどんなことをしているの

患者様の希望に沿った療養生活に向け、行政

柿沼 佳美 (医療ソーシャルワーカー)

や他の医療機関、施設との連絡調整や情報収集、必要な場合は関係者を招いて話し合いを行います。特に最近では、退院にあたって、訪問診療・訪問看護といった地域の医療機関に定期診察を依頼したり、ヘルパーさんや訪問入浴、デイサービスといった介護保険制度を積極的に活用する患者様が多くなっています。こういった患者様のご要望に伴い、当院スタッフだけの連携に留まらず、院外のさまざまな職種の方々々とチームを組み、患者様の療養を、患者様の暮らす「地域」で支援していく体制づくりが業務の中心になってきました。

### 当院2階の医療相談室におります

月曜日～金曜日の8:30～17:15まで在席しています。相談費用は無料です。ご相談を希望される場合は、主治医や看護師にお声をかけてください。あるいは、直接お越しくださっても結構です。(事前にご相談日時を予約して頂くと助かります。)

療養生活には種々の「困った！」があると思います。どうぞお気軽にご相談下さい。もちろん秘密は厳守します。ご自分らしい生活を継続できるよう私たちも応援します。



お待ちしております！(柿沼・柳田)